

DF44, DF44S, DW44S REFRIGERADOR

MANUAL DE INSTRUÇÕES

### Manual do Usuário

Nesse manual, você encontra todas as informações necessárias para sua segu-

rança e uso adequado do seu refrigerador. Leia-o por inteiro antes da instalação e uso do eletrodoméstico e guarde esse guia para futuras consultas.Em caso de qualquer dúvida, ligue para o Serviço de Atendimento



ao Consumidor (3004 8778 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 728 8778 para demais localidades).

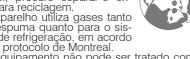
Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.

A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu refrigerador necessite de reparos. Por isto, não a retire do local onde está adesivada. Consulte o site www.electrolux.com.br e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

#### Dicas ambientais

O material da embalagem é reciclável, procure separar e enviar para reciclagem.

Este aparelho utiliza gases tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.



Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico, devendo ser entregue para descarte a um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.

# **Indice:**

Segurança	3
Apresentação dos refrigeradores	5
Principais orientações	7
Principais componentes	
Instalação	
Instalação elétrica	
Como usar	
Características operação do refrigerador	12
Limpeza e manutenção	13
Ajuste fino de temperatura	16
Dicas e conselhos	
Falhas e soluções	19
Especificações técnicas	21
Certificado de garantia	

## Segurança

#### Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças. Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora, em lixo comum, e não permita que crianças brinquem com ele. Esse aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou esfejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o ăparelho.

#### Para usuários e instaladores

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize

o plugue.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, afim de evitar riscos. Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior do refrigerador, pois eles podem contaminar os alimentos. Não se apoie sobre as portas pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação do refrigerador e comprometendo o seu desempenho.

### **Importante**

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

Produtos em aerossol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum retrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.

Evite tocar nas paredes do compartimento freezer com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões

Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu refrigerador para não danificar o topo.

### Segurança



NOTA: Esse modelo usa gás refrigerante inflamável R600a em seu sistema selado de refrigeração.

As seguintes recomendações devem ser observadas para sua segurança:

- Este eletrodoméstico contém uma pequena quantidade de gás refrigerante R 600a, que não é nocivo ao meio ambiente, mas é inflamável. Ele não agride a camada de ozônio, nem aumenta o efeito estufa;
- Durante o transporte e instalação do aparelho, cuide para não provocar danos as peças (compressor, tubos do evaporador e condensador) do sistema de refrigeração;
- Vazamentos de gás refrigerante no sistema de refrigeração (compressor, tubos do evaporador e condensador) podem entrar em combustão e podem provocar danos aos olhos;
- No caso de vazamento de gás refrigerante, evitar a exposição do aparelho e o local onde o mesmo se encontra a chamas (fogo) e qualquer outro dispositivo que gera faísca;
- Permita a ventilação natural do ambiente onde está o eletrodoméstico por alguns minutos. Após, desligue o aparelho da rede elétrica;
- Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004-8778 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 728 8778 demais localidades);
- · O local para a instalação do seu

eletrodoméstico deve possuir pelo menos 1 metro cúbico para cada 8 gramas de gás refrigerante contida no aparelho. Consultar a quantidade de gás refrigerante contida no aparelho no capítulo Especificações Técnicas. Este valor também está indicado na etiqueta de identificação do aparelho. É perigoso para qualquer indivíduo que não seja uma pessoa do Serviço Autorizado qualificada e com autorização de trabalho para gás refrigerantes de hidrocarboneto realizar consertos ou reparos que envolvam remoção de algum componente do sistema de refrigeração (compressor, evaporador, condensador) ou do sistema elétrico eletrônico (soquete lâmpada, interruptor, termostato e etc ...);

- Este eletrodoméstico deve ser ligado a uma tomada aterrada;
- AVISO: Mantenha as aberturas para ventilação do aparelho ou na estrutura de embutimento, sem obstruções.
   Respeite as distâncias mínimas (ver item instalação), no local onde o eletrodoméstico será instalado;
- AVISO: Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar processo de descongelamento, além daqueles recomendados pelo fabricante:
- AVISO: Não danifique o circuito de refrigeração (evaporador, compressor e condensador);
- AVISO: Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante;
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol

com um propelente inflamável nesse aparelho;

- Não utilize objetos afiados e pontiagudos para retirar o gelo ou para separar alimentos congelados dentro do eletrodoméstico, pois pode causar danos ao evaporador e causar sérios danos ao eletrodoméstico;
- Não use materiais do tipo "sprays" para efetuar ou acelerar o degelo, pois tais materiais podem conter substâncias nocivas que podem reagir e danificar as peças de plástico;
- Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpar. Vapor sob pressão pode provocar umidade em componentes elétricos, provocando um curto-circuito.

O meio ambiente e a segurança pessoal ser considerados quando devem descarte do eletrodoméstico. Certifique-se de que o eletrodoméstico seja transportado para um lugar apropriado para o descarte e a reciclagem segura. NÃO DEIXE o eletrodoméstico abandonado em aterros sanitários, ou terrenos baldios. pois a espuma utilizada no isolamento e o gás refrigerante contido nesse eletrodoméstico são inflamáveis. Siga as instruções:

- Desligue o aparelho da rede elétrica;
- Corte o cabo de alimentação no ponto em que ele sai do refrigerador e destrua o plugue ou torne-o inutilizável para evitar mal uso e que não representem um perigo;
- Remova as portas e as prateleiras, para que as crianças ao subirem e entrarem no interior dos gabinetes, não fiquem presas e não tenham risco de sufocamento:
- Certifique-se de que o eletrodoméstico não apresenta qualquer perigo para as crianças enquanto está sendo armazenado temporariamente para a

eliminação:

- Antes e durante o transporte para descarte, garanta que a tubulação do sistema de refrigeração não esteja danificada;
- Vazamento de gás refrigerante pode causar danos e risco de incêndio;
- Este eletrodoméstico contém isolamento de espuma de poliuretano formado por bolhas de gases inflamáveis. Evite qualquer ameaça a segurança, seguindo os procedimentos de descarte apropriado indicado acima;
- Certifique-se de que o eletrodoméstico seja descartado conforme as orientações e em local apropriado para os aparelhos que contenham refrigerantes de hidrocarboneto (isobutano: fórmula nome usual: R600a).

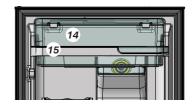
Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:

- cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais;
- ambientes de meia-pensão;
- buffet e aplicações similares não destinados ao uso comercial.

# Apresentação do refrigerador

- 1. Compartimento de gelo "ICE MAX"
- 2. Controle de circulação de ar freezer/refrigerador
- 3. Prateleiras da porta do freezer (2 unidades)
- 4. Compartimento de congelamento rápido
- 5. Lâmpada do compartimento refrigerador
- Seletor de temperatura do refrigerador (Painel Touch)
- 7. Prateleira de vidro removível
- 8. Prateleira grande de vidro removível (2 unidades)
- Gaveta Extra fria
- 10. Bandeja da gaveta de legumes, verduras e frutas
- 11. Gaveta de legumes, verduras e frutas
- 12. Avental
- 13. Cesta porta ovos (acondiciona 12 ovos)
- Reservatório de água (Apenas no modelo DW44S)
- Prateleira pequena do reservatório de água (Apenas no modelo DW44S)
- Prateleira média (2 unidades no modelo DF44/ DF44S e 1 unidade no modelo DW44S)
- 17. Prateleira grande com trava-garrafas
- Arremate da prateleira (1 peça para cada prateleira)
- Prateleira multiuso deslizante (Apenas no modelo DF44/DF44S)
- Acionador do dispenser de água (Apenas no modelo DW44S)
- Grade do coletor de pingos de água (Apenas no modelo DW44S)
- Reservatório do coletor de pingos de água (Apenas no modelo DW44S)
- 23. Trava Garrafas
- 24. Portas não-reversíveis
- 25. Condensador
- 26. Compressor (motor)
- 27. Coletor de vaporização
- 28. Puxador
- 29. Pés niveladores
- 30. Bandeja Reversível do compartimento congelador
- 31. Prateleira retrátil e escamoteável do compartimento congelador

### Modelo DW44S

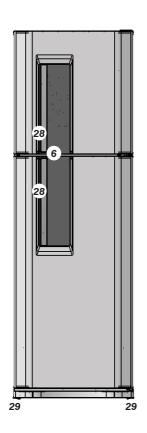


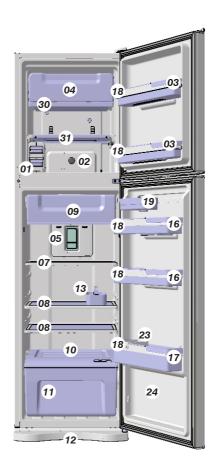


### Modelo DF44/DF44S/DW44S



### Modelo DF44/DF44S





## Principais orientações

#### Painel de controle

Responsável pela regulagem da temperatura de operação do refrigerador.

Na temperatura mínima o refrigerador pode não ter o desempenho adequado quando a temperatura ambiente estiver alta.

Saiba mais sobre regulagem de temperatura no capítulo **Como usar.** 

ATENÇÃO: O painel de controle possui uma película de proteção, retire a mesma com o produto desligado antes de iniciar o seu uso.

### **ATENÇÃO**

Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.

Saiba mais sobre ruídos no capítulo Características de operação.



#### 1. Tecla FÉRIAS

A função Férias, quando selecionada, mantém a temperatura do freezer na regulagem mínima. Esta função é indicada quando o refrigerador permanece fechado por longos períodos de tempo. Durante os primeiros 30 minutos, após selecionada a função, a porta do refrigerador pode ser aberta sem que desative a função. A função Férias pode ser desativada a qualquer momento, basta tocar a tecla "FÉRIAS" ou abrir a porta do refrigerador 30 minutos após selecionada a função.

#### 2. Tecla COMPRAS (TURBO FREEZER)

A função compras, quando selecionada, mantém a capacidade de congelamento no máximo, permitindo assim um rápido congelamento dos novos alimentos. A função Compras tem duração de 3 horas, porém pode ser desativada a qualquer momento, basta tocar a tecla "COMPRAS". Selecionando esta função, o alarme de porta aberta passa para 10 minutos.

#### 3. Tecla TEMPERATURA

Esta tecla permite o ajuste da temperatura no compartimento refrigerador entre Mínimo, Médio e Máximo.

#### 4. Indicadores de Seleção de Temperatura do Compartimento Refrigerador

Indicam a temperatura selecionada no compartimento refrigerador. O ajuste é feito tocando a tecla TEMPERATURA. Quando o refrigerador for ligado pela primeira vez, religado após limpeza ou após queda de energia elétrica, o controle sempre indicará posicão médio.

# 5. Tecla "DRINK EXPRESS" (Resfriamento Rápido de Bebidas)

Acionando esta tecla, as bebidas são resfriadas durante 30 minutos. Caso deseje interromper esta função, basta pressionar novamente a tecla "DRINK EXPRESS". As bebidas deverão estar no Compartimento de congelamento rápido (4), para o resfriamento adequado.

### **ATENÇÃO**

A função "Drink Express" (Resfriamento Rápido de Bebidas) pode ter alteração na temperatura final da bebida devido à variação da tensão elétrica, da temperatura ambiente e da temperatura inicial da bebida. Evite abrir a porta do refrigerador e do freezer com frequência quando esta função estiver sendo usada e tenha cuidado com garrafas de vidro colocadas no freezer, pois podem quebrar quando congeladas.

#### 6. Tecla ICE EXPRESS

Permite o resfriamento ou congelamento mais rápido dos alimentos. O tempo de operação desta função é de 2 horas. Caso deseje interromper esta função, basta pressionar novamente a tecla ICE EXPRESS.



A função ICE EXPRESS não funcionará caso a função "DRINK EXPRESS" estiver em operação ou for selecionada antes.

#### 7. Função TRAVA PAINEL

Permite travar o teclado evitando o acionamento acidental de alguma função. Para ativar esta função toque simultaneamente as teclas "COMPRAS" e "FÉRIAS" por aproximadamente 3 segundos, o "cadeado" ficará aceso. Para desativar a função toque simultaneamente as teclas "COMPRAS" e "FÉRIAS" por 3 segundos.

#### 8. ALARMES

O refrigerador possui três tipos de alarme:

#### 8.1. Alarme porta aberta refrigerador

Após, aproximadamente 4 minutos (em funcionamento normal) e 10 minutos (em funcionamento do modo compras) com a porta aberta, o alarme dispara. Ao fechar a porta, o alarme se desligará automaticamente. Após 10 minutos com a porta aberta, a lâmpada do refrigerador desliga automaticamente. Quando a porta for fechada e reaberta, a lâmpada acenderá normalmente.

#### 8.2. Alarme Ice Express

Terminado o tempo de operação do ICE EXPRESS, um alarme indicando o término da função soará uma vez.

# 8.3. Alarme resfriamento rápido de bebidas (Drink Express)

Terminado o tempo para o resfriamento rápido da bebida, um alarme indicando o término da função soará uma vez e a tecla ficará piscando. Retire a bebida e feche a porta. O alarme soará a cada 2 minutos enquanto a tecla DRINK EXPRESS permanecer piscando. Para que a tecla pare de piscar acione a função DRINK EXPRESS novamente.

### **Principais componentes**

#### **Parte Interna**

#### Compartimento de Congelamento Rápido (4)



Este compartimento possibilita um congelamento mais rápido dos alimentos, devido a existência de uma tampa basculante que retém o ar frio.

#### Porta-ovos (13)



O porta-ovos possui capacidade para acondicionamento de 12 ovos. Ele pode ser usado dentro das prateleiras da porta ou no interior do refrigerador. Para sua comodidade, o porta

ovos também pode ser levado à mesa, facilitando o preparo das suas receitas.

#### **Gaveta Extra Fria (9)**



Este compartimento serve para conservar alguns alimentos que necessitam de menor temperatura de conservação

(próxima a 0° C) sem necessidade de congelamento. Exemplo: alimentos para serem consumidos ou cozidos em curto espaço de tempo como carnes, peixes, sobremesas e similares.



# Gaveta de Legumes, Verduras e Frutas (11)

Mantém a umidade e o frescor dos vegetais, pois o ar frio não fica em contato direto com os mesmos evitando assim que

as folhas e vegetais figuem ressecados/queimados.

#### **Controle de Umidade**

Para melhor conservação dos alimentos, existe um controle de umidade nas gavetas de frutas/verduras que regula a passagem de ar. Quando armazenar verduras recomenda-se a redução da abertura de passagem de ar, evitando a desidratação dos alimentos. Ao armazenar frutas recomenda-se aumentar

a passagem de ar. No armazenamento de frutas e verduras juntas, regule o Controle de Umidade em uma posição intermediária.

#### **Prateleira Multiuso Deslizante (19)**

Esta prateleira serve para armazenar temperos e embalagens pequenas de acordo com sua necessidade.



#### Prateleira Média da Porta (16)

As prateleiras médias da porta do refrigerador foram desenvolvidas para acondicionar laticínios, sucos ou recipien-



tes de acordo com sua necessidade.

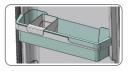
# Prateleira Pequena do Reservatório de Água (15) (Apenas no modelo DW44S)

A prateleira pequena do reseratório de água foi desenvolvida para acondicionar recipientes pequenos, conforme sua necessidade.



#### Prateleira Grande da Porta com Trava Garrafas (17)

A prateleira grande foi desenvolvida para acondicionar até 3 garrafas de 3 L ou outros de menor capacidade. A



forma de montagem e desmontagem é a mesma da prateleira média da porta.

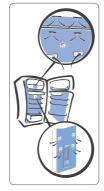
O trava garrafas possui a função de evitar que as garrafas fiquem soltas na prateleira e também acondicionar embalagens no seu interior. Para utilizá-lo basta encaixá-lo na prateleira e deslizá-lo para a direita ou esquerda, conforme mostra a figura.

### Portas (24)

Este aparelho não permite reversão das portas.

#### Sistema "Fluxo de Ar" (Top-Flow)

#### - Freezer:



Este sistema tem a função de distribuição do ar frio para o congelamento dos alimentos no compartimento freezer.

Não coloque alimentos ou objetos tampando as saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu freezer.

#### - Refrigerador:

Este sistema tem a função de distribuição do ar refrigerado para o resfriamento dos ali-

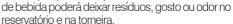
mentos no compartimento refrigerador.

Não coloque alimentos ou objetos em frente às saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu refrigerador.

# Reservatório de Água (14) (Apenas modelo DW44S))

Antes de utilizar o reservatório de água, lave-o comágua e sabão neutro para eliminar eventuais resíduos.

Utilize somente água potável para consumo. O uso de qualquer outro tipo



Não coloque água com temperatura maior que a temperatura ambiente.

O reservatório para água somente deve ser abastecido quando estiver encaixado em sua posição na porta. Aguarde a água resfriar por, aproximadamente, 12 horas.

É possível ouvir alguns ruídos causados pela entrada de ar quando a água sai do reservatório.

Caso a água não flua bem, aperte mais uma vez o botão de acionamento. Permaneça com o copo abaixo da torneira por alguns instantes para assegurar que toda a água seja coletada pelo copo.

Não utilize bebidas gaseificadas, tais como refrigerantes. A bebida pode vazar devido à pressão do gás.

Abra a tampa de abastecimento do reservatório deslocando-a no sentido da seta e encha-o com



água potável para consumo. Não ultrapasse o limite máximo para evitar vazamentos.

Para retirá-lo, é necessário remover primeiramente a prateleira pequena do reservatório de água, conforme procedimento descrito na página 15. Para servir, coloque o copo junto a saída de água localizada na parte externa da porta do refrigerador e acione o botão (A) localizado logo acima.



#### Ice max (1)

Módulo para fabricação de gelo que consiste em uma forma de gelo e uma tampa, facilitando o abastecimento e que mantém o gelo em ambiente fechado, evitando contato com os alimentos do congelador.

Como usar:

- 1- Retire o módulo do alojamento (A);
- 2 Abasteça com água potável, pela abertura na tampa, tomando cuidado para não ultrapassar a marcação de máximo. Coloque-o novamente no alojamento no congelador;
- 3 Para retirar o gelo, retire o módulo do alojamento e pressione a parte inferior dos cubos de gelo (B), esta parte é flexível. Não aplique torção no módulo:
- 4 Você pode soltar todos os gelos e deixá-los acomodados na tampa, para isso gire o módulo (tampa para baixo) e então pressione os gelos. Você pode guardar o conjunto no alojamento com a tampa voltada para baixo.







Obs: o alojamento dos módulos Ice Max pode ser removido e/ou movido para o outro lado do compartimento congelador. Puxe o alojamento para frente para retirar do trilho. Para colocar novamente, basta encaixar o alojamento no trilho e empurre até clicar.

# Instalação

#### 1 - Retire a base da embalagem

São necessárias duas pessoas para a retirada da base da embalagem.

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados e quebre esse lado da base para removê-la.



Incline novamente o re-

frigerador para o outro lado e retire o restante da base.

Retire todas as espumas e fitas adesivadas das prateleiras e/ou gavetas.

#### 2 - Escolha o local de instalação

Respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes:

em cima: 15 cm / dos lados: 10 cm / atrás: 15 cm.

Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos e etc.), e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia e etc).



Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de rajos solares.



### 3 - Nivele o refrigerador

Feche as portas do refrigerador.

Gire os pés niveladores até que todos estejam firmemente apoiados no chão. Se necessário, incline o refrigerador cuidadosamente durante o nivelamento.

Evite que o refrigerador fique inclinado para um dos lados ou para frente. A única inclinação permitida é para trás, para facilitar o fechamento das portas.

Sempre que movimentar o refrigerador, será necessário repetir o processo de nivelamento.



O nivelamento é importante, pois evita movimentos de balanço, vibração e problemas com o seu refrigerador.

Não utilize pés diferentes dos originais.

## Instalação Elétrica

### **ATENÇÃO**

Antes de ligar o seu refrigerador, verifique se a tensão da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica), ou na etiqueta de identificação do refrigerador.

Ligue seu refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga

na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes.

Tenha cuidado para que o refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Os fios da tomada onde será ligado o seu refrigerador devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm², conforme NBR5410.

Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do refrigerador, e para maiores informações, consulte a norma NBR5410 (Instalações elétricas para baixa tensão) ou entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004 8778 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 728 8778 para demais localidades).

Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela abaixo.

Variação Admissível de Tensão			
Tensão (V) Refrigerador	Mínima (V)	Máxima (V)	
127	116	133	
220	201	231	

Os níveis de tensão de alimentação com o qual esse aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

#### **IMPORTANTE**

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite à concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão ou instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência não inferior a 2000VA. Danos ao aparelho poderão ocorrer se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia.

Informamos que o plugue do cabo de alimentação desse eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada:
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

Seu aparelho está equipado com plugue de 3 pinos. O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.

### Como usar

# 1 – Como ligar e desligar seu refrigerador

Para ligar o refrigerador, basta conectar o plugue à tomada e regular a temperatura desejada pelo seletor de temperatura.

Para desligar o refrigerador, desconecte o plugue da tomada.

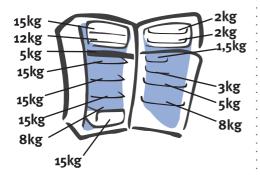
Utilize este procedimento sempre que houver a necessidade de deixar o refrigerador desligado por tempo prolongado (por exemplo: viagens longas).

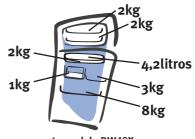
Antes de ligar o refrigerador pela primeira vez, leia atentamente o folheto de instruções colocado na porta.

#### 2 - Carregar e abastecer

Estas instruções devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após a limpeza:

- Para melhor acondicionamento dos recipientes nos compartimentos freezer e refrigerador, todas as prateleiras podem ser removidas e a tampa do compartimento de congelamento rápido(4) do freezer pode ser retirada.
- Conectar o plugue de seu refrigerador na tomada e regular o seletor de temperatura na posição FRIO MÁXIMO.
- Deixar funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior para estabilizar a temperatura dentro do refrigerador.
- 4. Iniciar o carregamento pelas prateleiras, deixando a porta por último. É importante respeitar os limites máximos de carga indicados na figura seguinte.
- Caso os alimentos a serem armazenados não estejam refrigerados, faça o carregamento gradativo com intervalos de 1 hora.
- Após o carregamento, regular o seletor de temperatura para a posição mais adequada, seguindo as informacões do item "Regular a temperatura".





#### porta modelo DW42X

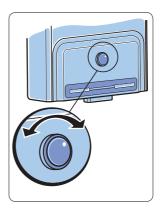
#### 3 - Capacidade de congelamento

Esse refrigerador tem capacidade para congelar até 5,0kg de alimentos a cada 24 horas. O interior do compartimento freezer mantém os alimentos em temperaturas abaixo de -18°C.

# Características de operação

#### Sistema de controle de circulação do ar

O controle de circulação do ar altera a temperatura do compartimento congelador e refrigerador, conforme a tabela abaixo:



Controle de Circulação do Ar		
Opções de Uso	Ajuste Controle	
Congelamento mais rápido dos alimentos no compartimento congelador.	FREEZER MÁX.	
Resfriamento mais rápido dos alimentos no compartimento refrigerador.	REFRIG. MÁX.	

No uso diário do aparelho, o controle de circulação do ar pode ser utilizado na "posição normal".

#### Regular a temperatura

A regulagem de temperatura são específicas para os refrigeradores DF44, DF44S e DW44S, não devendo ser comparadas com a graduação dos controles de refrigeradores de outras marcas ou modelos.

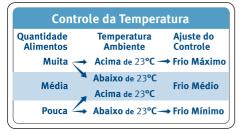
Quando ajustar a temperatura do refrigerador, você deve levar em conta os seguintes fatores:

- 1. A quantidade de alimentos a ser armazenada;
- **2.** A temperatura do ambiente no qual o refrigerador está instalado.

Se houver necessidade de ajustes na temperatura do refrigerador, faça pequenas mudanças na graduação.

Evite utilizar a graduação máxima, pois neste ponto, em dias frios, poderá acarretar o congelamento de alimentos no refrigerador e consumo excessivo de energia.

A temperatura interna do refrigerador depende da temperatura ambiente, do número de vezes que as portas são abertas e da reposição de alimentos no seu interior.



### Limpeza e manutenção



Antes de efetuar qualquer operação de manutenção, incluindo as descritas nesse manual, desligue o refrigerador da energia elétrica

retirando o plugue da tomada.

Jamais limpe o seu refrigerador com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tinner, varsol, solventes ou outros produtos químicos abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres para não danificar a proteção de verniz. Após a limpeza, recoloque os acessórios fornecidos com o refrigerador (formas, prateleiras e etc.) nos seus devidos lugares, no interior do refrigerador.

Caso algum alimento seja derramado no interior do refrigerador, limpe imediatamente. Muitos desses alimentos podem danificar, manchar ou deixar com cheiro desagradável as superfícies internas do refrigerador, caso permaneçam por muito tempo em contato.

Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.

### Limpeza da parte interna

Antes de começar a limpar o refrigerador, lembre-se de que objetos úmidos podem aderir facilmente as superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a superfície interna do congelador. Não toque nas superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas.

Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água).

Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

### Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa do seu refrigerador utilize um pano umedecido em solução de água morna com sabão neutro, e depois seque-o cuidadosamente. Garanta que a superfície externa da porta, puxadores e cabeceiras estejam bem secos após a limpeza, pois umidade nessa região pode acarretar em corrosão.

Não limpe o refrigerador com produtos químicos.

### **⚠** ATENÇÃO

Nunca utilize na limpeza da porta do seu refrigerador os seguintes produtos:

 Álcool, removedores em geral, amoníaco, ou abrasivos como pastas, sapólio, esponja de aço, escova, produtos à base de cloro etc.

Estes materiais podem danificar o seu produto causando corrosão.

### Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

### Coletor de água

Seu refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira próximo ao compres-



sor (motor). A função coletor é armazenar água do degelo automático que evapora através do calor gerado naquela região.

A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do refrigerador. Caso queira efetuar a limpeza, desligue o refrigerador da energia elétrica retirando o plugue da tomada e utilize um pano úmido.

### **ATENÇÃO**

Não remova o coletor para limpeza e não afaste os tubos localizados dentro deste coletor.

#### Limpeza do Reservatório para Água (somente para o modelo DW44S)

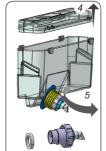
1. Retirar toda água do reservatório.

2. Retire a prateleira pequena do reservatório





- de água, levantando-a e puxando-a para cima conforme desenho (1), em seguida repita o procedimento com o reservatório de água (2).
- 3. Solte as travas com cuidado (3).
- 4. Retire a parte superior do reservatório. (4)
- 5. Retire a torneira do re-



servatório girando-a no sentido anti-horário (5).

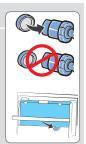
- 6. Utilizando um objeto sem pontas, retire a borracha de vedação da tampa do reservatório.
- 7. Remova a borracha de vedação da torneira e limpe todas as peças com água morna e sabão neutro. Após a limpeza de todas as peças, enxágue-as em água corrente.

8. Remonte a borracha na torneira e coloque a torneira no reservatório.

- 9. Coloque a borracha de vedação na tampa do reservatório.
- 10. Encaixe a tampa no reservatório utilizando as travas laterais.
- 11. Para evitar vazamento, aperte firmemente a torneira no sentido horário e encaixe o reservatório firmemente na porta até que não existam mais folgas.

### **⚠** ATENÇÃO

- Tomar cuidado para não inverter o sentido de montagem da peça de borracha conforme desenho ao lado.
- Certifique-se de que a bucha isolante do reservatório encoste na parte interna da porta após a montagem do reservatório



#### Limpeza do Coletor de Pingos de Água (somente no modelo DW44S)

- 1. Retire o reservatório do coletor (B).
- 2. Retire a grade do coletor de pingos do dispenser de água (A).
- 3. Descarte a água do reservatório sempre que necessário.
- 4. Limpe o reservatório e a grade com água morna e sabão neutro.
- 5. Encaixe a grade no coletor no dispenser de água.
- 6. Encaixe o reservatório no coletor.

#### Iluminação LED

Caso necessite trocar o módulo de iluminação LED, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.



Devido ao risco de choque elétrico, o módulo de iluminação LED só poderá ser trocado pelo Serviço Autorizado Electrolux, cujo contato e endereço mais próximo de sua residência podem ser encontrados no site da fabricante (www.electrolux.com.br).

### Bandeja Reversível (30)

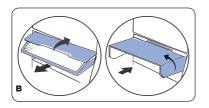
O Compartimento Turbo no congelador e o compartimento Fresh Food no refrigerador são compos-



no refrigerador são compostos de uma bandeja e uma tampa. A bandeja é deslizante e a tampa é basculante. Puxe a bandeja para frente para

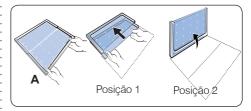
acessar os alimentos armazenados e a tampa será aberta pelo deslocamento da bandeja (FIGURA A).

É possível manter a tampa na posição aberta. Puxe a tampa até que a mesma se encontre na posição horizontal e empurre a mesma para trás, utilize a bandeja deslizando normalmente. Para aumentar o espaço disponível no interior do congelador para armazenar objetos maiores, mantenha a tampa na posição aberta, puxe a bandeja na direção horizontal até o batente, então levante levemente a frente da bandeja e continue puxando até remove-la completamente, gire a bandeja com fundo para cima (Figura C) e coloque novamente a bandeja apoiando nos trilhos. Empurre até o final.



#### Prateleira Retrátil e Escamoteável (31)

Esta prateleira pode ser retraída e dobrada para cima, permitindo o armazenamento de objetos maiores no compartimento refrigerador, como jarras e bolos. Para destravá-la, basta levantar e empurrar nas setas indicadas na frente da moldura. Após deslizar para trás, até a prateleira frontal se encaixar na prateleira traseira (posição 1), é possível bascular ela para trás (posição 2).



Para remove-la, levante o conjunto (posição 3) ficando próximo a 45 graus em relação a horizontal e puxe a prateleira. Os trilhos também podem ser removidos, basta puxar na direção horizontal.



#### Como Remover os Acessórios

### **ATENÇÃO**

As peças plásticas não podem ser lavadas com água quente.

# Tampa do Compartimento de Congelamento Rápido:

Pressione a tampa curvando a mesma no sentido externo até soltar dos encaixes laterais da caixa interna do freezer. Para recolocá-la, faça a operação inversa

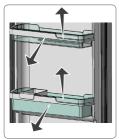


#### **Prateleira Multiuso Deslizante (19)**

Para retirá-la, basta puxá-la para cima, que ela sairá.



#### Prateleira Grande e Média do Refrigerador e Prateleira do Freezer:



Para retirar as prateleiras, basta puxar a prateleira para cima, em seguida retirar o arremate. Para a prateleira grande, remover o trava garrafas antes.

#### **Gaveta Extra Fria**



Para retirar a gaveta extra fria, basta puxar no sentido indicado e depois para cima.

#### Bandeja de Frutas

Bascular a frontal da bandeja (1), por dentro apoiar com a mão e empurrar para cima (2) e puxar para frente (3), simultaneamente.



### Gaveta de Legumes

Remover a bandeja de frutas conforme procedimento acima. Puxar a gaveta (1) para frente até o batente da gaveta de legumes. Inclinar até o batente escapar da caixa (2). Puxar a gaveta (3).





### Ajuste fino de temperatura

Seu refrigerador foi produzido dentro de padrões internacionais e possui duas faixas de temperatura com valores pré-estabelecidos de fábrica, podendo ser ajustados (diminuir ou aumentar) de acordo com sua necessidade.

Caso deseje alterá-los, existe a possibilidade de Ajuste Fino de Temperatura das faixas, conforme explicado em seguida.

Para ajustar a temperatura:

Se alguma função estiver selecionada, desligue-a antes de iniciar o ajuste.

PASSO 1: Toque e segure ao mesmo tempo as teclas "**DRINK EXPRESS**" e "**ICE EXPRESS**" por 3 segundos. Assim que ouvir o sinal sonoro e a tecla "**TEMPERATURA**" começar a piscar o ajuste pode ser feito.

PASSO 2: Há duas faixas de temperatura do freezer. Para selecionar a faixa de temperatura máxima selecione a tecla "**DRINK EXPRESS**". Esse ajuste já vem de fábrica e estará selecionado quando da primeira regulagem.

Faixa Temperatura Máxima		
Máximo	-19,5°C a -29,5°C	
Médio	-16,5°C a -25,5°C	
Mínimo	-13,0°C a -21,5°C	

PASSO 3: Para selecionar a faixa de temperatura mínima toque a tecla "**ICE EXPRESS**", a mesma irá acender.

Faixa Temperatura Mínima		
Máximo	-17,5°C a -27,5°C	
Médio	-14,5°C a -22,5°C	
Mínimo	-11,0°C a -19,5°C	

PASSO 4: Para confirmar o ajuste toque a tecla "TEMPERATURA", após ouvir o sinal sonoro e a tecla "TEMPERATURA" parar de piscar o ajuste estará terminado. As teclas "DRINK EXPRESS" e "ICE EXPRESS" também irão apagar.

### Ajuste de brilho do painel

É possível ajustar o brilho dos leds do painel em três níveis de intensidade: mínimo, médio e máximo. PASSO 1: Toque e segure a tecla "TEMPERATURA" por 5 segundos até que ela comece a piscar.

PASSO 2: Selecione o nível de brilho tocando a tecla "TEMPERATURA" o brilho dos leds do painel irá variar na sequência mínimo, médio e máximo e também será indicado na barra de temperatura do freezer a cada novo toque na tecla "TEMPERATURA".

PASSO 3: Para confirmar a seleção aguarde 5 segundos sem tocar na tecla "TEMPERATURA" até que a mesma pare de piscar.

### **Dicas**

#### Para evitar odores:



Armazene os alimentos sempre embalados ou em recipientes tampados.

Utilize embalagens e recipientes secos.

Em caso de ausência prolongada (ex. férias), pretendendo desligar o

refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).

Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

### Para conservar o refrigerador:

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do aparelho para evitar o aparecimento de manchas e danos ao aparelho.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Evite colocar garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do aparelho. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

#### Para economizar energia:

Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.



Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do aparelho), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.

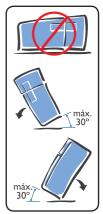
#### Para transportar o refrigerador:

Em caso de necessidade de transporte, não deite o aparelho para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).

Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o aparelho puxando-o pelo condensador.



#### Para congelar e descongelar os alimentos:



Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só yez.

Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Nunca coloque os alimentos a serem congelados em contato com os alimentos já congelados, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.

Para descongelar carnes, peixes e frutas, mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

Fornos de micro-ondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

Evite congelar alimentos (peixes, frangos, carnes bovinas e etc.) que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador.

#### **Armazenamento de Alimentos:**

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Evite colocar alimentos preparados a base de água (sopas e caldos) em recipientes destampados, pois podem congelar.

Não coloque alimentos quentes no Freezer, espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.

Para melhor conservação dos alimentos as frutas e verduras devem ser lavadas, secas e embaladas antes do seu armazenamento.

Ao guardar ovos no seu compartimento de armazenamento (porta-ovos), certifique-se de que sejam frescos e coloque-os sempre em posição vertical. Isto os manterá frescos durante maior tempo.

Para conservar vegetais folhosos, coloque em sacos plásticos e armazene na gaveta de legumes/verduras e frutas.

Procure secar todo e qualquer alimento que for armazenar no refrigerador.

### **ATENÇÃO**

Sempre deixe as saídas de ar livres para facilitar a circulação de ar frio e, assim, melhorar a conservação dos alimentos.

# Falhas e soluções

#### Assistência ao Consumidor

Caso o seu refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004 8778 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 728 8778 para demais localidades).

Prováveis Causas/Correções			
Se o refrigerador	Plugue desligado da tomada.	Ligar o plugue na tomada.	
não funciona (não liga)	Tomada com mau contato.	Corrigir o defeito na tomada elétrica.	
iiga)	Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão.	Retirar o plugue da tomada por 10 seg. e reconecte.	
	Falta de energia elétrica, fusível da residência queimado ou disjuntor desligado.	Aguardar retorno da energia, trocar fusível ou ligar o disjuntor.	
	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (neste caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar).	Instalar o estabilizador de tensão (não inferior a 1500VA).	
Se o refrigerador não gela (refrigera-	Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador.	Ajustar corretamente, conforme o item "Controle de Temperatura do Refrigerador"	
ção insatisfatória)	Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo ao refrigerador.	Ver "Instalação - Escolher o Local".	
	Circulação do ar prejudicada.	Desobstruir as saídas de ar.	
	Tempo excessivo de porta aberta.	Abrirapenas o tempo necessário.	
	Panos/objetos sobre o condensador.	Retirar os objetos.	
	Condensador sujo.	Efetuar limpeza conforme instruções.	
Alimentos conge- lando no comparti-	Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador.	Posicionar corretamente o controle de temperatura.	
mento refrigerador	Alimentos posicionados próximo às saídas de ar.	Reposicionar os alimentos.	
	Alimentos muito úmidos.	Secar antes de armazená-los.	
	Ajuste inadequado do controle de circulação do ar.	Posicionar o controle para "freezer máximo".	
Alimentos estão descongelando no compartimento freezer	Falta prolongada de energia elétrica.	Os alimentos armazenados no freezer podem não estar em condições de serem consumidos. Verifique o estado de cada um deles.	
	Carregamento excessivo do compartimento freezer.	Respeitar a capacidade de congelamento do seu refrigerador.	
	Refrigerador ligado recentemente.	Aguardar o resfriamento do Freezer.	
Os alimentos não estão congelando	Ajuste inadequado do controle de circulação do ar do compartimento freezer.	Posicionar corretamente o controle de circulação do ar para "freezer máximo".	
adequadamente no compartimento freezer	Alimentos posicionados próximo às saídas de ar.	Reposicionar os alimentos.	

Prováveis Causas/Correções			
Se o refrigerador apresenta ruídos	Refrigerador encostado na parede.	Desencostar da parede, deixando 15 cm de folga.  Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o refrigerador perfeita-mente assentado no chão.	
anormais	Refrigerador desnivelado.		
	Ruído por circulação de ar.	É um ruído normal característico do fluxo de ar em sistemas de refrigeração Frost Free.	
Umidade excessiva na gaveta de frutas e legumes	Alimentos armazenados desembalados.	Embalar adequadamente.	
Alarme soando	Porta Aberta.	Fechar a porta do refrigerador.	
	Tensão da rede elétrica diferente da indicada no aparelho.	Ver item "Instalação Elétrica".	
	Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão.	Retirar o plugue da tomada e reconecte-o.	

#### Suor na Superfície Externa



Os refrigeradores, freezers e combinados de uso doméstico quando instalados em locais com umidade relativa do ar acima de 75% e com temperaturas superiores a 32°C podem apresentar condensação externa (suor).

#### Ruídos Normais de Operação



O refrigerador pode apresentar um ruído/chiado durante o funcionamento. referente à expansão do fluido refrigerante. Este ruído/chiado é uma característica. não interfere no funcionamento e nem diminui a durabilidade do produto.

O compressor (motor) pode gerar um ruído. Isto é uma característica dos compressores modernos que funcionam em velocidades maiores que os modelos antigos, apresentando melhor desempenho e menor consumo de energia.



### ATENÇÃO

A contração e dilatação dos componentes internos, devido à variação de temperatura, pode gerar pequenos estalos em seu refrigerador, o que não representa qualquer tipo de defeito.

#### Vedação da Porta

Ao fechar a(s) porta(s) do refrigerador, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido à perfeita vedação. Portanto, não force a abertura. Aguarde alguns instantes antes de abrir novamente.

# Especificações técnicas (\*\*)

MODELO	DF44/DF44S	DW44S
Capacidade (litros) (norma IEC 62552/2007)		
Armaz. Refrigerador	290	288
Armaz. Freezer	112	112
Armazenamento Total	402	400
Bruta Refrigerador	295	293
Bruta Freezer	127	127
Bruta Total	422	420
Tempo máximo de conservação sem energia (horas)	9	9
Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg)	5	5
(norma IEC 62552/2007)		
Degelo	Automático	Automático
Altura mínima com pé nivelador (mm)	1863	1863
Largura (mm)	600	600
* Profundidade com porta aberta (mm)	1385	1385
Profundidade com porta fechada (mm)	760	760
Massa (kg)	64	65,5
Frequência	60	60
Gás refrigerante	R600a	R600a
Consumo de energia kWh/mês (norma IEC 62552/2007)	56,3	56,3

<sup>(\*)</sup> inclui distância mínima até a parede.

Atenção: Esse aparelho não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o aparelho. É possível colocar até 20 kg sobre o aparelho.

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 2000 VA.

### **⚠** IMPORTANTE

Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:

- Cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais;
- Ambientes de meia-pensão;
- Buffet e aplicações similares não destinadas ao varejo.

<sup>(\*\*)</sup> Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.

## Certificado de garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

- 1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
- 2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste Certificado e divididos da seguinte maneira:
  - a) 90 (noventa) dias de garantia legal; e,
  - b) 9 (nove) meses de garantia contratual.
- 3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado);

### Condições desta Garantia:

- 4. Qualquer vício e/ou defeito que for constatado nesse produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
- 5. Essa garantia abrange a substituição de peças que apresentem vício e/ou defeito constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
- 6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, filtro de água etc.) e lâmpadas são garantidos contra vício e/ou defeito de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### A Garantia perderá a Validade quando:

- 7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- 8. O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e/ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pela garantia (legal e contratual) os materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.
- 9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- 10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não

credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

### A Garantia concedida pela Fabricante não cobrirá:

- 12. Despesas com instalação do produto.
- 13. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.
- 14. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).
- 15. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

### **Outras disposições:**

- 16. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:
- a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;
- b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
- 17. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- 18. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente CERTIFICADO DE GARANTIA.
- 19. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo MANUAL DE INSTRUÇÕES, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
- 20. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

### www.electrolux.com.br



**3004 8778** Capitais e Regiões Metropolitanas **0800 728 8778** Demais Localidades

A15039801/B G0023297/003 Mar/19

Electrolux do Brasil S.A.
R. Ministro Gabriel Passos, 360
Fone: 41 3371-7000
CEP 81520-900
Curitiba - PR - Brasil
CNPJ 76,487,032/0001-25



