

SAMSUNG

MANUAL DO USUÁRIO

QLED



Q60R

Obrigado por comprar este produto Samsung.

Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site www.samsung.com/register

Modelo _____ No. de Série _____

Antes de ler este Manual do Usuário

Esta TV vem com este manual do usuário e um manual eletrônico integrado.

Antes de ler este manual do usuário, verifique as informações a seguir:

| | | |
|---|--------------------------|---|
|  | Manual do Usuário | Leia este manual do usuário fornecido para ver informações sobre a segurança do produto, a instalação, os acessórios, a configuração inicial e as especificações do produto. |
|  | e-Manual | Para obter mais informações sobre esta TV, leia o e-Manual integrado no produto. <ul style="list-style-type: none">• Para abrir o e-manual,  >  Configurações > Suporte > Abrir e-Manual |

No site você pode baixar o manual do usuário e ver o conteúdo no seu PC ou dispositivo móvel.

Aprendendo as funções de ajuda do e-Manual

- Algumas telas de menu não podem ser acessadas a partir do e-Manual.

| | | |
|---|--|--|
|  | Buscar | Digite uma palavra, e em seguida selecione um item dos resultados de pesquisa para carregar a página correspondente. |
| A-Z | Índice | Selecione uma palavra-chave para navegar até a página correspondente |
|  | Tópicos Visualizados Recentemente | Selecione um tópico da lista tópicos visualizados recentemente. |

Aprendendo as funções dos botões que aparecem nas páginas de tópico do e-Manual

| | | |
|---|-------------------|---|
|  | Exp. Agora | Acesse o item do menu associado e experimente o recurso diretamente |
|  | Vincular | Acesse um tópico referido em um tópico da página do e-Manual. |

Aviso! Instruções de Segurança Importantes

Leia as Instruções de Segurança antes de usar sua TV.

Consulte a tabela abaixo para obter uma explicação dos símbolos que podem estar no seu produto Samsung.

| | | | |
|--|--|---|--|
| CUIDADO | |  | Produto de Classe II: Este símbolo indica que não necessita de uma conexão elétrica de segurança (fio terra). Se este símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de alimentação, o produto DEVE ter uma conexão confiável de proteção (fio terra). |
| RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRIR. | | | |
| CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA. NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTE NO INTERIOR DO PRODUTO. A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS. | |  | Tensão AC: Tensão nominal marcada com este símbolo é a tensão AC. |
|  | Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto. |  | Tensão DC: Tensão nominal marcada com este símbolo é a tensão DC. |
|  | Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto. |  | Cuidado, Consulte as instruções de uso: Este símbolo instrui o usuário para consultar o manual do usuário para obter mais informações relacionadas à segurança. |

- As fendas e aberturas no gabinete e na parte traseira ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, estas fendas e aberturas nunca devem ser bloqueadas ou cobertas.
 - Não coloque este aparelho em um espaço fechado, como uma estante ou armário embutido, a menos que seja fornecida ventilação adequada.
 - Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
 - Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contacte de imediato a assistência autorizada.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões ou adaptadores além da sua capacidade, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a não serem pisados nem esmagados por objetos, tendo em especial atenção aos cabos ligados à tomada e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue-o da tomada e desconecte a antena ou o sistema de televisão a cabo. Isso evitará danos ao aparelho causados por raios e picos de energia.

- Antes de ligar o cabo de alimentação à tomada, certifique-se de que a tensão indicada na etiqueta afixada na traseira da TV, corresponde a da alimentação elétrica local.
- Nunca insira objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos e até mesmo incêndios.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque o interior do aparelho. O gabinete só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Insira o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, segure-o pelo plugue quando puxar o mesmo da tomada. Nunca desligue puxando pelo cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou odores estranhos – desligue o aparelho de imediato e contacte a assistência técnica.
- Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um longo período de tempo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
 - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, um vazamento elétrico ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Certifique-se de contactar uma assistência técnica autorizada quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de trem, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada elétrica devidamente aterrada.
 - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só produto de classe 1.)
- Para desligar o aparelho completamente, você deve desligá-lo da tomada. Certifique-se de que o plugue da tomada e de energia sejam facilmente acessíveis.
- Guarde os acessórios (pilhas, etc.) num local seguro fora do alcance de crianças.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contacte a assistência técnica autorizada.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.

Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.

- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTROS ITENS COM TIPOS DE CHAMAS LONGE DESTA PRODUTO A QUALQUER MOMENTO.



Figuras e ilustrações neste Manual do Usuário são fornecidos apenas para referência e podem ser diferentes da aparência real do produto. Design e especificações do produto sujeitos a alterações sem aviso prévio.

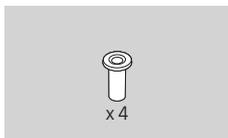
Conteúdos

| | | |
|-----------|---|----|
| | Antes de ler este Manual do Usuário | 2 |
| | Aviso! Instruções de Segurança Importantes | 3 |
| 01 | Conteúdo dos Acessórios | |
| 02 | Montagem da TV | |
| | Como instalar a TV na parede | 7 |
| | Segurança do espaço de instalação | 8 |
| | Precaução de Segurança: Fixação da TV à parede para prevenir queda | 9 |
| 03 | Controle Remoto Samsung | |
| | Sobre os botões do controle remoto | 10 |
| | Pareando a TV ao controle Remoto Samsung Smart | 11 |
| | Instalando as pilhas no Controle Remoto Samsung | 11 |
| 04 | Configuração Inicial | |
| | Usando o Botão de Funções da TV | 12 |
| 05 | Conectando a uma Rede | |
| | Conexão de Rede - Sem Fio | 13 |
| | Conexão de Rede - Com Fio | 13 |
| 06 | Solução de Problemas e Manutenção | |
| | Solução de Problemas | 14 |
| | Suporte Remoto | 15 |
| | Atendimento Domiciliar | 16 |
| | Sensor Ecológico e brilho da tela | 16 |
| | Cuidados com a TV | 16 |
| 07 | Especificações e Outras Informações | |
| | Especificações | 17 |
| | Considerações ambientais | 18 |
| | Reduzindo o consumo de energia | 19 |
| | Licenças | 19 |
| | Informações Importantes sobre a Garantia em Relação ao Formato de Visualização da Televisão | 20 |

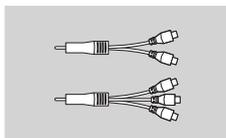
01 Conteúdo dos Acessórios

Verifique se os itens abaixo foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.

- Controle Remoto
- Pilhas (AA x 2)(Opcional)
- Manual do Usuário
- Adaptador de Antena
- Cabo de Força
- Suporte de cabos (Opcional)



Adaptador de suporte de parede (Opcional)



Adaptador COMPONENT IN / AV IN (Opcional)

- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- Cabos não incluídos podem ser adquiridos separadamente.
- Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.



A tela pode ser danificada devido a pressão direta quando manuseado incorretamente. Conforme mostrado na figura ao lado, certifique-se de segurá-la pelas extremidades ao levantar a TV.



02 Instalação da TV

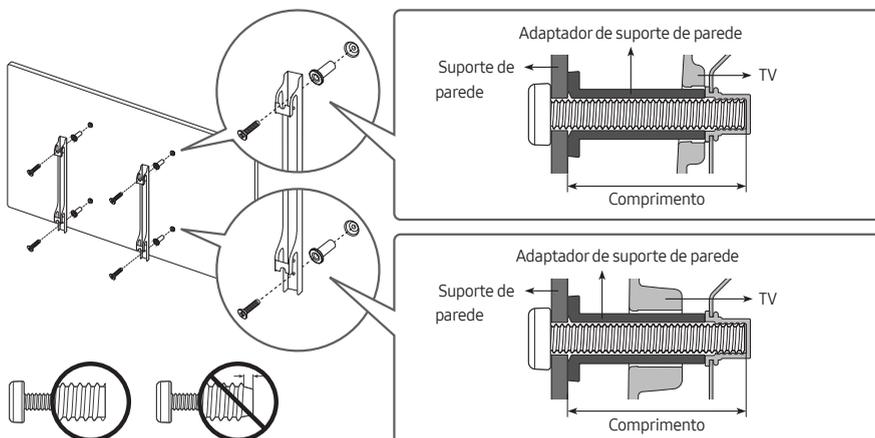
Como Instalar a TV na parede



Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente a TV.

Para os modelos que fornecem o adaptador de suporte de parede, instale-os como mostrado nas figuras abaixo antes de instalar o kit de montagem na parede (vendido separadamente).

- Consulte o manual de instalação da Samsung incluído com o kit de montagem na parede.



– Para o modelo de 82 polegadas, não use adaptadores de suporte de parede.

- A Samsung não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.
- Você pode instalar seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.
- Ao instalar um kit de montagem na parede, recomendamos que aperte todos os quatro parafusos VESA.
- Se você quiser instalar um kit de montagem na parede que se fixe à parede usando apenas dois parafusos superiores, use um kit de montagem da Samsung na parede que suporte este tipo de instalação. (Talvez você não consiga comprar este tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica.)
- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Se você está instalando o suporte de parede de terceiros, observe que o comprimento dos parafusos que você pode usar para afixar a TV ao suporte de parede é mostrado na tabela abaixo:

| Tamanho da TV em polegadas | Especificações VESA (A * B) em milímetros | Comprimento (mm) | Parafuso Padrão | Quantidade | |
|----------------------------|---|------------------|-----------------|------------|--|
| 49-55 | 200 x 200 | 43-45 | M8 | 4 | |
| 65-75 | 400 x 400 | | | | |
| 82 | 600 x 400 | 41-43 | | | |



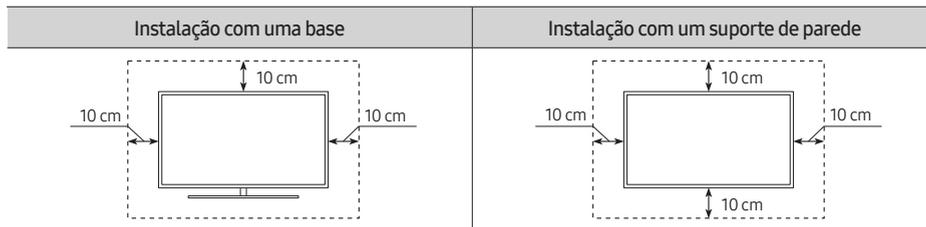
Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

- Não use parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão. Parafusos muito longos podem causar danos no interior do aparelho da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.
 - Para os modelos de 82 polegadas conte com quatro pessoas para colocá-la na parede.

Segurança do espaço de instalação

Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

- Quando você instalar a sua TV com uma base ou um suporte de parede, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung. Usando peças fornecidas por outro fabricante podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.



Precaução de Segurança: Fixação da TV à parede para prevenir queda



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas na página de segurança deste manual. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.



AVISO: Nunca coloque um aparelho de televisão em um local instável. O aparelho de televisão pode cair, causando ferimentos graves ou morte. Muitas lesões, em especial para as crianças, podem ser evitadas tomando simples precauções, tais como

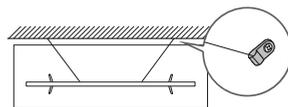
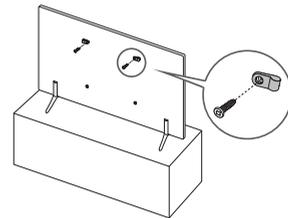
- Usando armários ou bancadas recomendados pelo fabricante do aparelho de televisão.
- Usando apenas móveis que podem seguramente suportar o aparelho de televisão.
- Garantir que o aparelho de televisão não está pendendo sobre a borda do móvel.
- Não colocar o aparelho de televisão em um móvel alto (por exemplo, armários e estantes) sem prender o móvel e o aparelho de televisão a um suporte adequado.
- Não colocar o aparelho de televisão sobre um pano ou outros materiais que possam ser deslocados entre o aparelho de televisão e o móvel.
- Educar as crianças sobre os perigos de subir nos móveis para alcançar o aparelho de televisão ou seus controles.

Se o seu aparelho de televisão permanecer ou for mudado de lugar, as mesmas considerações acima devem ser aplicadas.

- Quando você precisar realocar ou levantar a TV para substituição ou limpeza, certifique-se de não puxar o suporte para fora.

Prevenindo que a TV caia

1. Utilizando os parafusos apropriados, fixe firmemente o conjunto de suportes na parede. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
 - Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
2. Usando os parafusos de tamanho apropriado, fixe firmemente um conjunto de suportes à TV.
 - Para as especificações do parafuso, consulte a informação de parafuso padrão na tabela abaixo de "Montagem da TV na parede".
3. Conecte os suportes fixados à TV e os que estão fixados na parede com uma corda resistente, e em seguida prenda-os bem.
 - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
 - Conecte a corda para que o suporte fixado na parede fique no mesmo nível ou abaixo do suporte fixado à TV

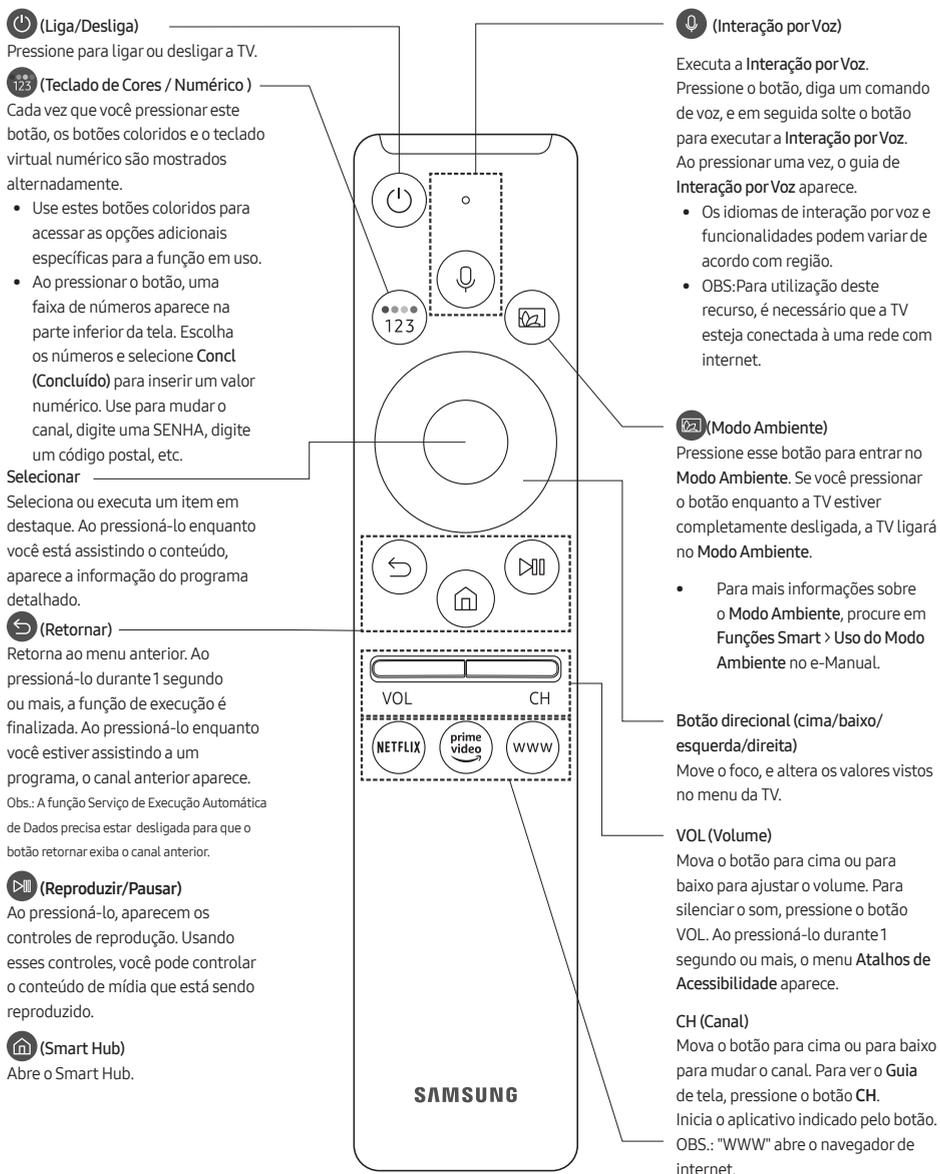


- A imagem exibida pode diferir da sua TV, dependendo do modelo.

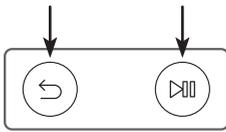
03 Controle Remoto Samsung

Sobre os botões do controle remoto

- As imagens, botões e funções do controle remoto podem variar dependendo do modelo.
- A função Remoto Universal opera normalmente somente quando o Samsung Smart Remote que acompanha a TV é usado.
- Este produto contém o controle remoto RMCSRP1BP1.

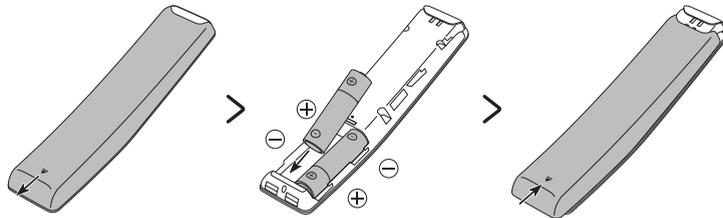


Pareando a TV ao Controle Remoto Samsung Smart



Quando você liga a TV pela primeira vez, o Controle remoto Samsung Smart pareia com a TV automaticamente. Se o seu Controle remoto Samsung Smart não está pareando com a sua TV, aponte para o sensor do controle remoto da TV, e em seguida mantenha pressionado os botões marcados  e  como mostrado na figura à esquerda simultaneamente por 3 segundos ou mais.

Instalação das pilhas no Controle Remoto Samsung Smart



Para instalar as pilhas, empurre a tampa traseira na direção da seta de acordo com a ilustração acima a esquerda, insira as pilhas como mostrado na figura acima ao meio. Certifique-se que os pólos positivo e negativo estão na direção correta. Após inserir as pilhas, encaixe a tampa traseira, empurrando a mesma conforme a figura acima a direita.

- Para maior durabilidade é recomendado usar pilhas alcalinas.

Pilhas e baterias, após seu uso, não devem ser jogadas em lixo comum. Para evitar riscos à saúde humana e ao meio ambiente, realize o descarte ambientalmente adequado, em um Serviço Autorizado Samsung

04 Configuração Inicial

Ao ligar a TV pela primeira vez, imediatamente inicia-se a configuração inicial. Siga as instruções exibidas na tela e defina as configurações básicas da TV para se adequar ao seu ambiente de exibição.

- Antes de começar a Configuração Inicial, certifique-se de conectar os dispositivos externos.
- Para usar os recursos inteligentes da TV, a TV deve estar conectada à internet.
- Para executar a inicialização usando o aplicativo SmartThings, o dispositivo móvel deve ter sido conectado via Wi-Fi.
- Quando o pop-up para a instalação não aparece automaticamente no aplicativo SmartThings do seu dispositivo móvel, proceda com o processo depois de adicionar manualmente a TV usando Adicionar Dispositivo no painel do aplicativo SmartThings.
- O aplicativo SmartThings está disponível para dispositivos móveis com Android 6.0 ou mais recente e iOS 10 ou mais recente.
- Ruídos podem ocorrer temporariamente quando a TV se comunica com dispositivos móveis.

Você também pode iniciar a Configuração Inicial usando o menu da TV (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Restaurar**)

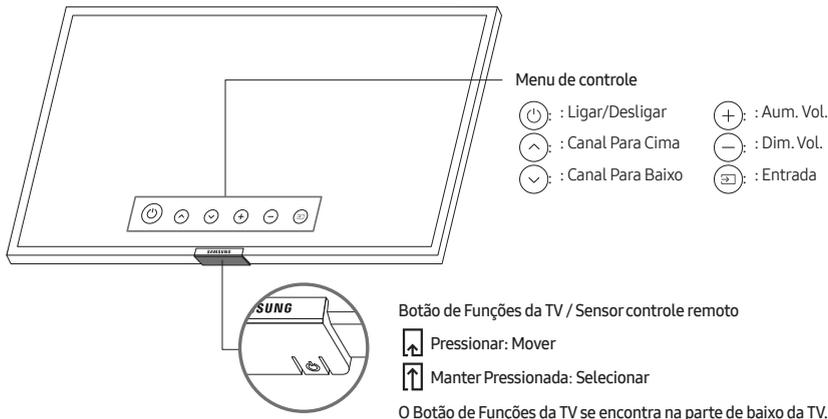
Siga as instruções apresentadas na tela Configuração inicial e configure as configurações básicas da TV de acordo com o seu ambiente de visualização.

Usando o Botão de Funções da TV

Você pode ligar a TV com o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV, e depois usar o menu de controle. O

Menu de Controle aparece quando o Botão de Funções da TV é pressionado enquanto a TV está Ligada. Para mais informações sobre seu uso, consulte a figura abaixo.

- A tela pode escurecer se a película protetora no logotipo SAMSUNG ou na parte inferior da TV não estiver desmontada. Remova o filme protetor.



05 Conectando a uma Rede

Conectar a TV a rede de internet, permitirá acesso aos serviços online, como Smart Hub, aplicativos diversos, bem como atualizações de software.

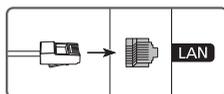
Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.



- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Conexão de Rede - Com fio



Conecte sua TV a sua rede usando um cabo de rede. (não fornecido)

- É recomendado velocidades de rede maiores ou iguais a 10 Mbps.
- Use um cabo Cat. 7 (Tipo *STP) para a conexão.

* Par Trançado Blindado

06 Solução de Problemas e Manutenção

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Alternativamente, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site "www.samsung.com.br" e clique em Suporte, ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Samsung listado na contracapa deste manual.

- Esse painel LED é feito por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.
- Para manter sua TV na condição ideal, atualize para o firmware mais recente. Use as funções **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática** no menu da TV (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática**).

A TV não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação AC está conectado corretamente à tomada de parede e à TV.
- Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando e o indicador de alimentação na TV está acesa e brilhante com uma coloração vermelha sólida.
- Experimente pressionar o Botão Ligar da TV (☺️) em baixo da TV para verificar se o problema não é controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona".

Não há imagem/vídeo/som ou distorção na imagem/vídeo/som de um dispositivo externo ou "Fraco ou Sem Sinal" exibido na TV ou não consegue encontrar canais.

- Certifique-se que a conexão ao dispositivo está correta e que todos os cabos estão completamente inseridos.
- Remova e reconecte todos os cabos conectados à TV e os dispositivos externos. Tente novos cabos se possível.
- Confirme se a entrada foi selecionada corretamente (🏠 > **Entrada**).
- Realize um auto diagnóstico da TV para determinar se o problema é causado pela TV ou pelo dispositivo (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Suporte** > **Auto Diagnóstico** > **Iniciar Teste de Imagem** ou **Iniciar Teste de Som**).
- Se os resultados dos testes estão normais, reinicie os dispositivos conectados, desconectando o cabo de alimentação de cada dispositivo e em seguida, ligue-o novamente. Se o problema persistir, consulte o guia de conexão no manual do usuário do dispositivo conectado.
- Se a TV não está ligada a um decodificador de sinais ou satélite, execute a **Programação Automática** para pesquisar por canais (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Transmissão** > **Prog. Automática**).
 - Se você estiver usando um decodificador de sinais ou satélite, por favor procure o manual do decodificador de sinais ou satélite.

O controle remoto não funciona.

- Verifique se o indicador de alimentação na TV pisca quando você pressiona no controle remoto o Botão Ligar. Se isso não acontecer, substitua as pilhas do controle remoto.
- Verifique se as pilhas estão instaladas com os pólos (+/-) na posição correta.
- Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~1,8m de distância.
- Se sua TV vier com um Controle Remoto Samsung Smart (Controle Remoto Bluetooth), certifique-se de parear o controle remoto à TV.

O controle remoto do decodificador de sinais/receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.

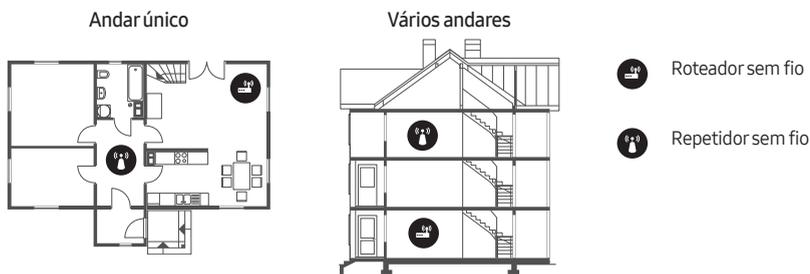
- Programe o controle remoto do decodificador de sinais/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do decodificador de sinais/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

As configurações da TV são perdidas após 5 minutos.

- A TV está no **Modo Loja**. Altere o **Modo de Uso** no Menu Gerenciador de Sistema em **Modo Casa** (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Modo de Uso** > **Modo Casa**.

Wi-Fi Intermitente

- Verifique se a TV tem uma conexão de rede (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede**.
- Verifique se a senha do Wifi está digitada corretamente.
- Verifique a distância entre a TV e o modem / roteador. A distância não deve exceder 15,2 m.
- Verifique se não há dispositivos sem fio interferindo o funcionamento do Wifi. Além disso, verifique se não existem obstáculos entre a TV e o modem / roteador. (A intensidade do Wi-Fi pode ser diminuída pelos equipamentos, telefones sem fio, paredes de pedra / lareiras, etc.)
- Sugestão de posicionamento de repetidor de sinal Wi-Fi. (não fornecido)



- Contate o seu provedor e peça para restaurar o circuito de rede para voltar a registrar os endereços MAC de seu novo Modem / Roteador e a TV.

Problemas de Aplicativos de Vídeo (Youtube, etc)

- Altere o DNS para 8.8.8.8. Selecione (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede** > **Config. IP** > **Configurações DNS** > **Digitar Manualmente** > **Servidor DNS** > insira 8.8.8.8 > **OK**.
- Restaure selecionando (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Suporte** > **Auto Diagnóstico** > **Restaurar o Smart Hub**.

Suporte Remoto

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV, através do suporte remoto é possível:

- Diagnosticar sua TV
- Ajustar as configurações da TV para você
- Restaurar sua TV aos valores de fábrica
- Instalar atualizações de firmware recomendados

Como o Suporte Remoto Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV é realmente muito simples:

1. Contate a Central de Atendimento da Samsung e solicite um suporte remoto.
2. Abra o menu da sua TV e vá para a seção **Suporte**.
3. Selecione **Gerenciamento Remoto**, em seguida leia e concorde com os acordos de serviço. Quando a SENHA aparecer na tela, forneça o número da SENHA para o técnico.
4. O técnico, então acessará sua TV.

Atendimento Domiciliar

TVs Samsung de 43 polegadas e acima, contam com serviço de atendimento em domicílio, portanto, não há necessidade de seu deslocamento até uma assistência técnica. Basta entrar em contato conosco para solicitar o serviço através da nossa Central de Atendimento: 4004-0000 (Capitais e Grandes Centros) ou 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Para produtos fora de garantia, a visita técnica poderá ser tarifada.

Sensor Ecológico e brilho da tela

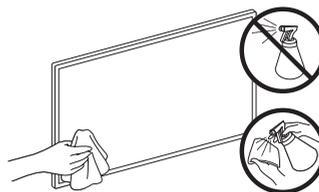


Sensor Ecológico ajusta a luminosidade da TV automaticamente. Este recurso mede a luminosidade do seu ambiente interno e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Se você quiser desativar esta função, vá para  >  Configurações > Geral > Solução Ecológica > Detecção de Luz Ambiente.

- Se a tela estiver muito escura enquanto você estiver assistindo TV em um ambiente escuro, pode ser devido à função **Detecção de Luz Ambiente**.
- O Sensor Ecológico fica localizado na parte inferior da TV. Não bloqueie o sensor com qualquer objeto. A TV pode diminuir o brilho da imagem.

Cuidados com a TV

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscadas durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio para prevenir riscos.
- Não borrife água ou qualquer líquido diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.
- Para limpar a tela, desligue a TV, em seguida limpe suavemente manchas e impressões digitais na tela e no painel com um pano de micro-fibra. Limpe o corpo ou o painel da TV com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Depois disso, remova a umidade com um pano seco. Ao limpar, não faça força sobre a superfície do painel, pois pode causar danos ao painel. Nunca use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (benzeno, tiner, etc.). Para manchas persistentes, borrife uma pequena quantidade de detergente para vidros em um pano de micro-fibra para limpar as manchas.



07 Especificações e Outras Informações

Especificações

| | | |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| Nome do Modelo | QN49Q60R | QN55Q60R |
| Resolução da Tela | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Tamanho da Tela | | |
| Diagonal | 49" | 55" |
| Medida Diagonalmente | 48.5 | 54.6 |
| Som (Saída) | 20 W | 20 W |
| Dimensões (L x A x P) | | |
| Corpo | 1101.4 x 6371 x 59.2 mm | 1237.2 x 713.5 x 58.7 mm |
| Com suporte | 1101.4 x 715.7 x 263.8 mm | 1237.2 x 790.9 x 264.0 mm |
| Peso | | |
| Sem Suporte | 13.8 kg ± 5% | 18.3 kg ± 3% |
| Com Suporte | 14.1 kg ± 5% | 18.6 kg ± 3% |
| Consumo de energia | | |
| Uso Normal | 155 W | 175 W |
| Standby | <1 W | <1 W |
| Nome do Modelo | QN65Q60R | QN75Q60R |
| Resolução da Tela | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Tamanho da Tela | | |
| Diagonal | 65" | 75" |
| Medida Diagonalmente | 64.5 | 74.5 |
| Som (Saída) | 20 W | 20 W |
| Dimensões (L x A x P) | | |
| Corpo | 1456.1 x 836.6 x 59.2 mm | 1683.2 x 955.0 x 60.4 mm |
| Com suporte | 1456.1 x 917.0 x 322.8 mm | 1683.2 x 1052.4 x 346.6 mm |
| Peso | | |
| Sem Suporte | 25.8 kg ± 3% | 38.9 kg ± 3% |
| Com Suporte | 26.1 kg ± 3% | 39.4 kg ± 3% |
| Consumo de energia | | |
| Uso Normal | 205 W | 255 W |
| Standby | <1 W | <1 W |

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| Nome do Modelo | QN82Q60R |
| Resolução da Tela | 3840 x 2160 |
| Tamanho da Tela | |
| Diagonal | 82" |
| Medida Diagonalmente | 81,5 |
| Som (Saída) | 20 W |
| Dimensões (L x A x P) | |
| Corpo | 1838,0 x 1052,4 x 61,2 mm |
| Com suporte | 1838,0 x 1147,7 x 387,3 mm |
| Peso | |
| Sem Suporte | 47,0 kg ± 3% |
| Com Suporte | 48,2 kg ± 3% |
| Consumo de energia | |
| Uso Normal | 300 W |
| Standby | <1W |

Considerações Ambientais

| | |
|--------------------------------|------------------------------|
| Temperatura Operacional | 10°C até 40°C |
| Umidade Operacional | 10% até 80%, sem condensação |
| Temperatura para Armazenamento | -20°C até 45°C |
| Umidade para Armazenamento | 5% até 95%, sem condensação |

Notas

- Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta afixada ao produto.
- Você pode ver a classificação da etiqueta fixada na parte de trás da TV. (Para alguns modelos, você pode ver a classificação da etiqueta dentro do terminal da tampa.)
- O peso indicado pode variar de acordo com a região.

Reduzindo o consumo de energia

Ao desligar a TV, ela entra no Modo standby. Mesmo no Modo standby, ela continua consumindo uma pequena quantidade de energia. Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo período.

Licenças



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, assim como o Logotipo HDMI, são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e outros países.

RMCSRP1BP1



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

WCP730M



Resolução 680:

"Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Este produto contém a placa RMCSRP1BP1 código de homologação Anatel 00617-19-02217.

Este produto contém a placa WCP730M código de homologação Anatel 08738-18-02217.

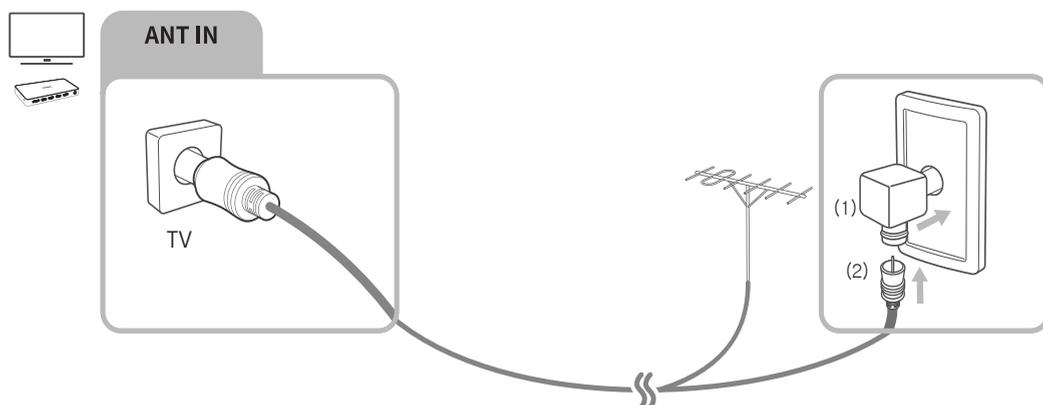
Informações Importantes sobre a Garantia em Relação ao Formato de Visualização da Televisão

Consulte o termo de garantia para obter mais informações sobre a garantia do produto incluído neste manual.

As telas de LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana. Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular das telas de LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia. Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular da tela de LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

SAMSUNG

Conectando o adaptador de antena

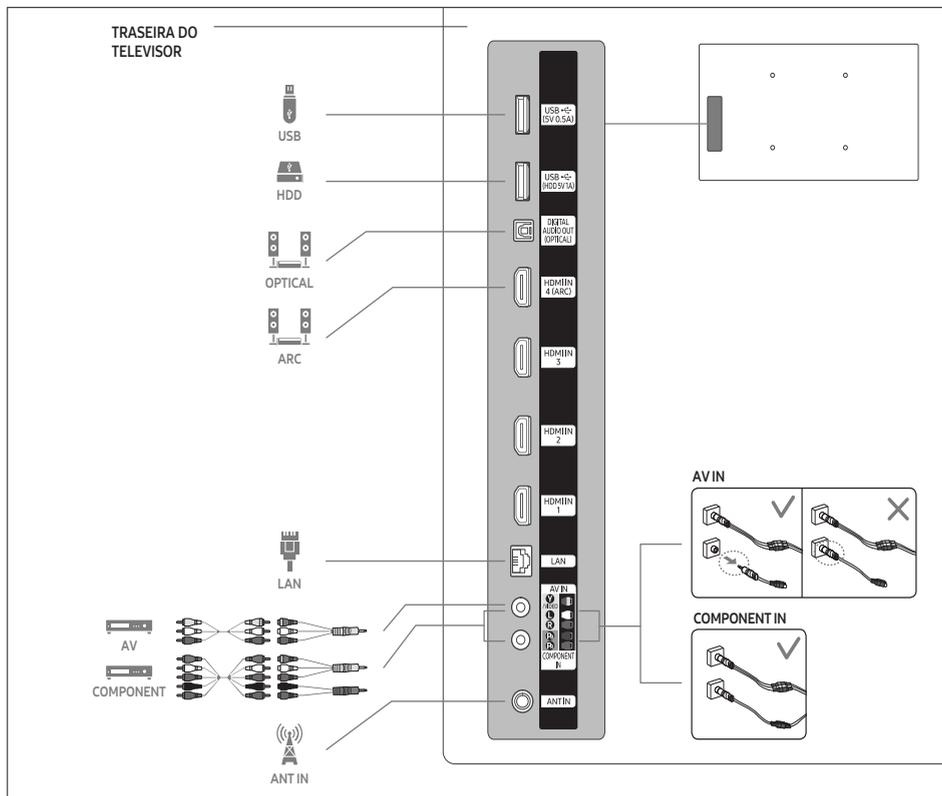


Conecte o adaptador de antena fornecido a um terminal de antena, então conecte o cabo da antena, que está conectado à ANT IN (CABO) na TV, ao adaptador de antena.

O adaptador de antena conectado evita sobrecargas que podem ocorrer devido à diferença de potencial entre o terminal da antena e o cabo da antena, logo sendo capaz de evitar que o produto se danifique ou incendeie.

- Certifique-se de usar o adaptador de antena fornecido.
- O método de conexão do adaptador de antena pode variar, dependendo de seu modelo e área geográfica.
- Se você usa o adaptador de antena onde os sinais da antena são fracos, a tela pode parecer embaçada.

CONEXÕES



SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA
APARELHOS ADQUIRIDOS NAS REVENDIDAS
AUTORIZADAS NO BRASIL

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões).

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

Informação Ambiental

Embalagem:

Toda o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos.

Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou consulta, ligue para Central de Atendimento 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

SAMSUNG

Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

| País | Assistência Técnica ☎ | Web Site |
|----------------------|---|--|
| ARGENTINA | 0800-555-SAMS(7267) | www.samsung.com/ar |
| URUGUAI | 0800-SAMS(7267) | www.samsung.com/uy |
| PARAGUAI | 0800-11-SAMS(7267) | www.samsung.com/py |
| BRASIL | 0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros) | www.samsung.com/br/support |
| CHILE | 800-SAMSUNG(726-7864) | www.samsung.com/cl/support |
| BOLÍVIA | 800-10-7260 | www.samsung.com/cl/support |
| COLÔMBIA | Bogotá en el 600 12 72 Gratuito em qualquer parte do país 01 8000 112 112 e do seu celular #726 | www.samsung.com/co/support |
| COSTA RICA | 00-800-1-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| REPÚBLICA DOMINICANA | 1-809-200-7264 | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| EQUADOR | 1-800-SAMSUNG (72-6786) | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| EL SALVADOR | 8000-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| GUATEMALA | 1-800-299-0033 | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| HONDURAS | 800-2791-9111 | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| JAMAICA | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| NICARÁGUA | 001-800-5077267 | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| PANAMÁ | 800-0101 | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| PERU | 080077708 De telefones fixos, públicos ou celulares | www.samsung.com/pe/support |
| PORTO RICO | 1-800-682-3180 | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| TRINIDAD & TOBAGO | 1-800-SAMSUNG(726-7864) | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |
| VENEZUELA | 0-800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês) |



SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
4004-0000

DEMAIS LOCALIDADES

0800-124-421

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br Horário

de Atendimento

Segunda à Sexta: 08:00hs às 20:00hs

Sábados: 09:00hs às 15:00hs

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE
CAUSAR DANOS AO SISTEMA
AUDITIVO

