



Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
URUGUAI	40543733	www.samsung.com/latin
PARAGUAI	98005420001	www.samsung.com/latin
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) Do celular 02-24 82 82 00	www.samsung.com/cl
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/latin
COLÔMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARÁGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08 (Somente de telefone fixo) 336-8686 (De Celular & telefone fixo)	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin

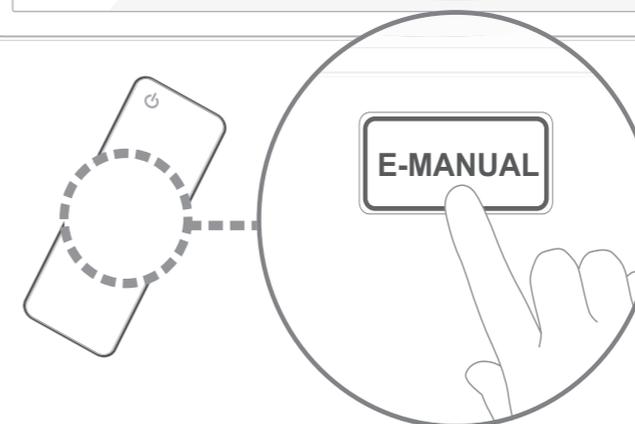


SERIES **5**
5500



LED TV

Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por comprar este produto Samsung. Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site:

www.samsung.com/register

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

ATENÇÃO
A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE
CAUSAR DANOS AO SISTEMA
AUDITIVO



Instruções de Segurança Importantes

SAMSUNG

Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

ATENÇÃO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
 - Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
 - Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
 - Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país.
- Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
 - Deeste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
- Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros involuntários - desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Certifique-se de que retira o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
 - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligados ao terra.
 - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
- Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.



Conteúdos

Funções Básicas

- 2 Instruções de Segurança Importantes
- 4 Funções para sua nova TV
- 4 Licenças
- 5 Acessórios
 - 5 Colocação da base para suporte de cabos
- 6 Usando o Controle Remoto
 - 7 Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)
 - 7 Informações sobre Garantia
- 8 Ligando a TV
- 9 Alternando entre Fontes de Vídeo
- 10 Configuração do Controle Remoto Universal
 - 10 Adicionar o Dispositivo Externo
- 11 Visualizando o e-Manual
 - 11 Rolando uma Página
 - 11 Usando os Ícones no Topo
 - 12 Fechando o e-Manual
 - 12 Saltando para um Item no Menu
 - 12 Atualizando o e-Manual

na parede (Opcional)

- 19 Sensor Ecológico e Brilho da Tela
- 20 Armazenamento e Manutenção
- 20 Segurança do espaço de instalação
- 21 Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede

Especificações

- 22 Especificações - TV

Configuração de Rede

- 13 Conectando a uma Rede
 - 13 Conexão de Rede - Sem fio
 - 13 Cuidados com a Rede sem fio
 - 13 Protocolos de Segurança de Rede
 - 14 Conexão de Rede - A cabo
- 15 O que é Suporte Remoto?

Solução de Problemas e Outras Informações

- 16 Soluções de Problemas
- 17 Como instalar o kit de montagem

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Funções para sua nova TV

• SMART HUB:

Essa TV possui Smart Hub, um espaço para a família e diversas opções de entretenimento. Com o Smart Hub, o usuário pode navegar na internet, transferir aplicativos, e ficar em contato com a família e amigos através de serviços das redes sociais. Além disso, você pode desfrutar de fotos, vídeos, e arquivos de músicas armazenados em dispositivos de armazenamento externo.

Pressione o botão  para iniciar o Smart Hub. Escolha um serviço usando os ícones exibidos na parte superior da tela.

Social: Assista os vídeos mais recentes do YouTube, além dos seus vídeos e de seus amigos no Facebook e Twitter. Você pode também fazer chamadas de vídeo para os seus amigos conectando a câmera à TV. (vendido separadamente).

Apps: Samsung Apps oferece uma coleção extensa de aplicativos (gratuito e pago), de notícias, esportes, previsão do tempo e conteúdo de jogos que você pode baixar diretamente e desfrutar na sua TV.

Fotos, Vídeos & Músicas: Reproduza fotos, vídeos, e arquivos de músicas de um dispositivo de armazenamento externo.

- **Anynet+ (HDMI-CEC):** Permite o controle de todos os dispositivos Samsung conectados que suportam Anynet+ com o controle remoto da TV Samsung.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV.
- **Interação SMART:** Essa função permite acessar e controlar funções e opções de menu usando movimentos. Para usar a Função Interação Smart, a câmera de TV (vendido separadamente) deve ser conectado à TV.
- **Gerenciador de Dispositivo:** Use os recursos da TV com um teclado USB ou um mouse.
- **Screen Mirroring:** Exibe a tela do dispositivo móvel na sua TV através da rede sem fio.

Licenças



Acessórios

- ☞ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- ☞ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- ☞ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Controle Remoto e pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Manual do Usuário/ Guia de Instalação Rápida
- Certificado de Garantia / Guia de Segurança
- Cabo de Força



Suporte de cabos (opcional)

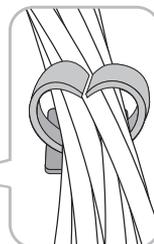
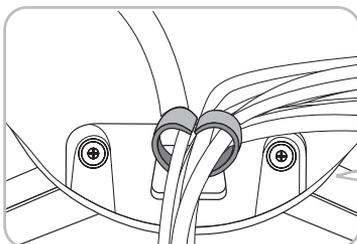
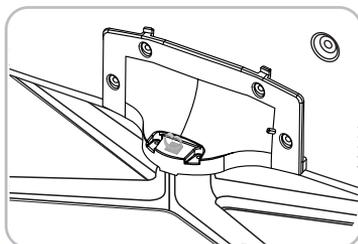


Anel-suporte x 2 (opcional)
(modelo 46" e acima)



Cabo Extensor IR (opcional)

Colocação da base para suporte de cabos

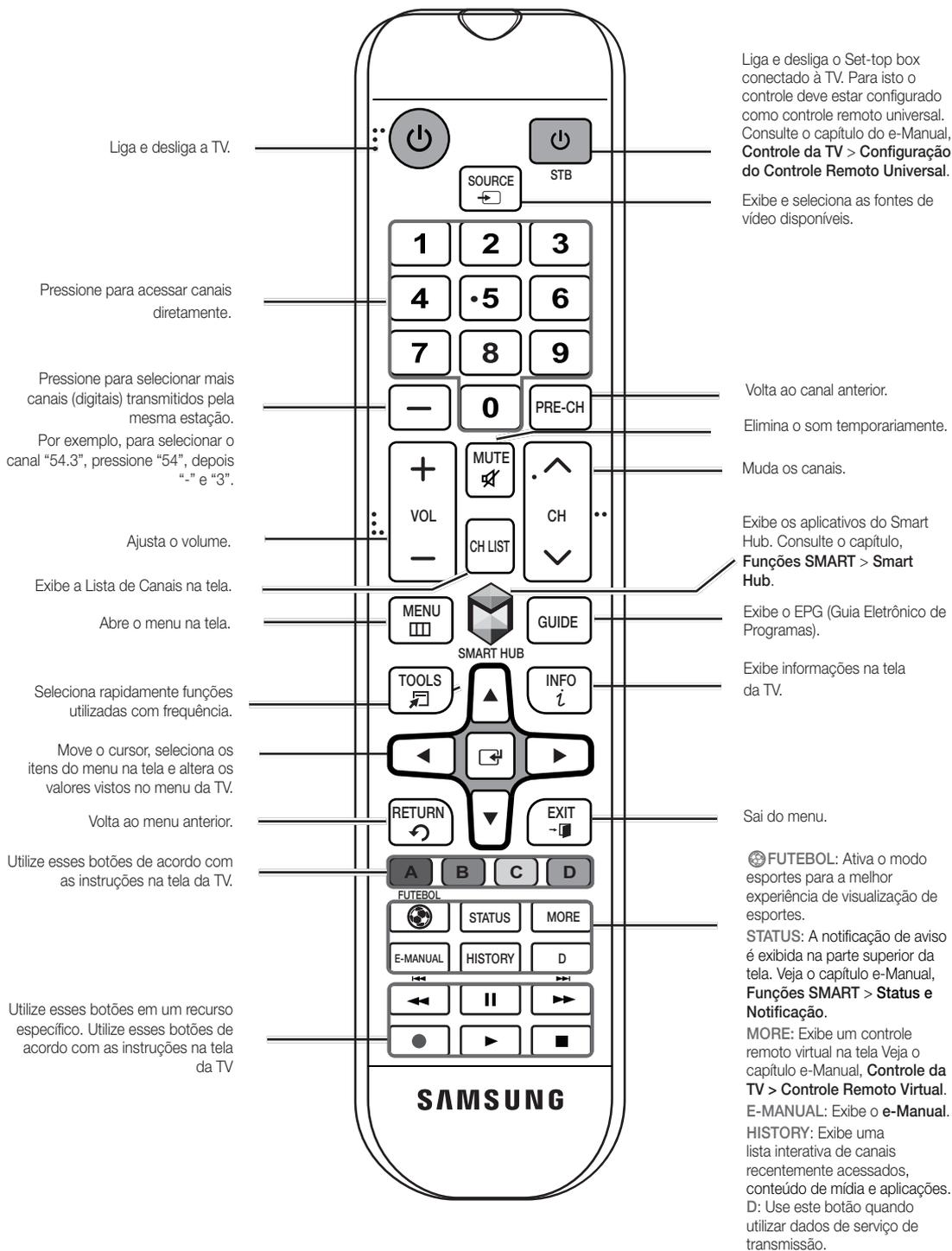


Aviso: As telas podem ser danificadas devido a pressão direta quando manuseada incorretamente. Recomendamos levantar a TV pelas extremidades, como mostrado.



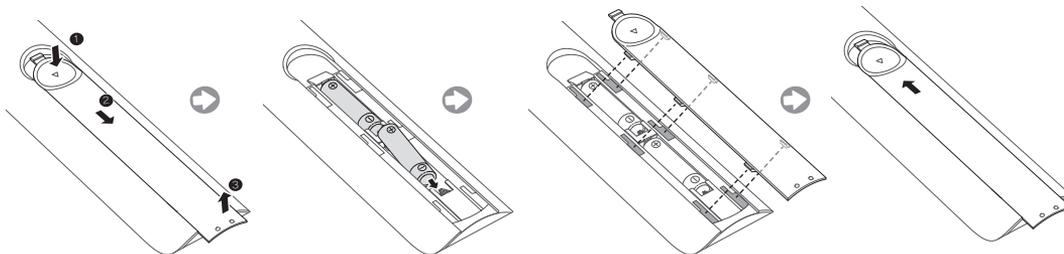
Botões do Controle Remoto

-  Este controle remoto tem pontos de braille nos botões **Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Tecla 5** e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA x 2)

Faça com que a polaridade das pilhas corresponda aos símbolos no compartimento.



NOTA

- Coloque as pilhas de modo que a polaridade delas (+/-) corresponda à ilustração no compartimento.
- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizá-lo quando estiver perto de luzes fluorescentes especiais ou sinais de néon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

Informações importantes sobre a garantia em relação ao formato de visualização de televisão

Veja o cartão de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular do monitor LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

Alerta de imagens estáticas

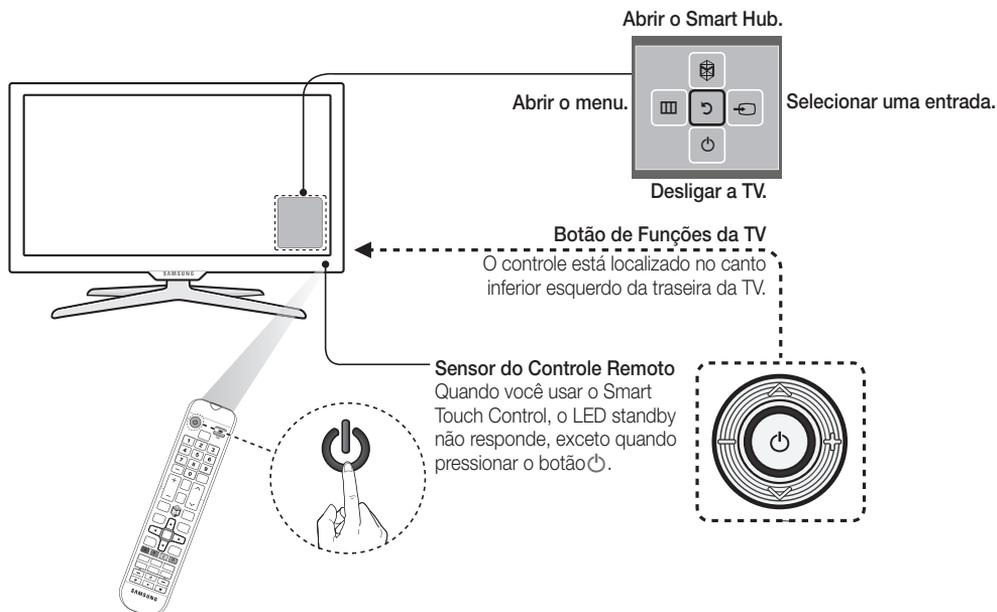
Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.) na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use o menu de formato de imagem da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

Ligando a TV

Ligue a TV usando o botão  no controle remoto ou no Botão de Funções da TV.

-  A primeira vez que você ligar a TV, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas.
-  A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
-  O botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado a direita na parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.

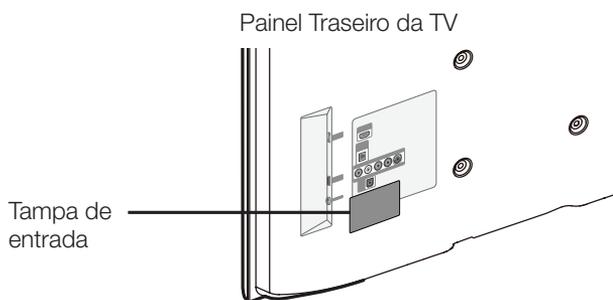


Cuidado com a tampa de entrada

CUIDADO

O acesso à tampa de entrada é para uso do pessoal técnico qualificado.

Para reduzir o risco de choque elétrico ou risco de incêndio, não execute nenhum serviço que não esteja contido no manual de instruções, a menos que você esteja qualificado para fazê-lo.



-  O painel traseiro pode variar dependendo do modelo.

Alternando entre Fontes de Vídeo

Pressione o botão **SOURCE** para alternar entre os dispositivos conectados à TV.

Por exemplo, para alternar para um console de jogo conectado a uma segunda entrada HDMI, pressione o botão **SOURCE**. Na lista **Entrada**, selecione **HDMI2**. O nome das entradas podem variar dependendo do produto.

Selecione o botão **TOOLS** da tela **Entrada** para acessar as seguintes opções:

- **Atualizar:** Selecione se um dispositivo conectado não aparece na lista. Se a lista não mostrar o dispositivo depois de selecionar **Atualizar**, verifique o status da TV para conexão de dispositivos.
- **Editar Nome:** Você pode nomear os dispositivos conectados à TV para mais facilmente identificar fontes externas.

VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA: Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.

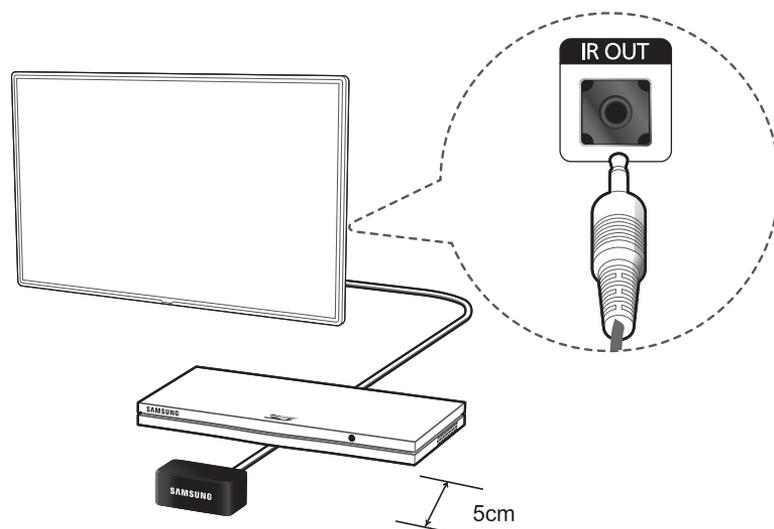
 Ao conectar um dispositivo AV à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

 A Entrada "TV" não pode ser editada.

- **Informação:** Veja informações detalhadas sobre os dispositivos conectados.
- **Remover USB:** Remova o dispositivo USB da lista com segurança. Esta função só está disponível quando o dispositivo USB está selecionado.
- **Configuração do Controle Remoto Universal:** Use esta opção para configurar as configurações do controle remoto universal. Usando o controle remoto universal, os usuários podem controlar os dispositivos externos conectados à TV, como um set-top box, Blu-ray player, e receptor AV.

Configuração do Controle Remoto Universal

Esta TV tem um recurso de controle remoto universal que permite controlar o set-top box, Blu-ray players, home theaters e outros dispositivos externos de terceiros conectados à TV usando o controle remoto da TV.



Mantenha uma distância de 5 cm, pelo menos, entre o cabo extensor IR e o dispositivo externo, tal como a figura mostra. Alinhe o cabo extensor IR ao receptor de sinal do controle remoto do dispositivo externo. No entanto, não pode ter nenhum obstáculo entre o cabo extensor IR e o dispositivo externo. A presença de um obstáculo irá interferir na transmissão do sinal do controle remoto.

Adicionar o Dispositivo Externo

1. Ligue o dispositivo externo que pretende configurar a função controle remoto universal e, em seguida, pressione **SOURCE** para abrir a tela de Entrada.
2. Selecione **Conf. Controle Universal** na parte superior da tela. Esse procedimento inicia o processo de configuração do controle remoto universal.
3. Siga as instruções na tela e configure o recurso do controle remoto universal usando o conjunto de códigos recomendados. Se o conjunto de códigos recomendados não funcionar, configure o controle remoto, digitando o número do modelo manualmente.

Visualizando o e-Manual

O e-manual integrado contém informações sobre as principais funções da sua TV.

Vá até o menu na tela e selecione **e-Manual (Suporte > e-Manual)**.

1. Selecione uma categoria do lado esquerdo da tela.
 2. Selecione um item. O e-Manual será aberto na página que contém as informações selecionadas.
-  Palavras em azul claro referem-se à tela de opções de menu e palavras em azul referem-se a botões do controle remoto.
 -  São usadas setas para indicar o caminho do menu. (Exemplo: Menu de Tela > **Suporte > e-Manual**).
 -  Ao acionar o recurso **LINK** na tela, pressione o botão **RETURN** no controle remoto para retornar à página anterior.

Rolando uma Página

Para rolar uma página, use um dos seguintes métodos:

- Selecione o botão  ou  na barra de rolagem no canto direito da tela e pressione **ENTER**.
- Posicione o foco no botão  ou  no canto direito da tela, pressione o botão de seta para cima ou para baixo no controle remoto.

Usando os Ícones no Topo.

Utilize os ícones  (**Voltar**),  (**Avançar**), e  (**Páginas abertas**) na parte superior esquerda da tela para navegar pelas páginas. Estes ícones estão disponíveis quando duas ou mais páginas já foram visualizadas.

Retornando à Página Inicial

Para retornar à página inicial, pressione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela.

Pesquisando o Índice

Pressione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela para exibir o índice. Selecione um termo para exibir a página que contém o mesmo.

Pesquisando Páginas

Pressione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela, e digite critérios de pesquisa. Selecione uma página a partir da lista de resultados de pesquisa para visualizá-la.

Fechando o e-Manual

Para fechar o e-Manual, pressione o botão **EXIT** ou selecione  no canto superior direito da tela.

Saltando para um Item no Menu

Para saltar diretamente para o item no menu que é descrito na seção atual, selecione . Para retornar ao **E-MANUAL** pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto e exiba a respectiva seção.

 Esta função pode não estar disponível, dependendo do menu.

Atualizando o e-Manual

Pressione o botão  e selecione **Apps**, e em seguida selecione **Mais Apps**. O e-manual pode ser atualizado da mesma forma com uma atualização do aplicativo.

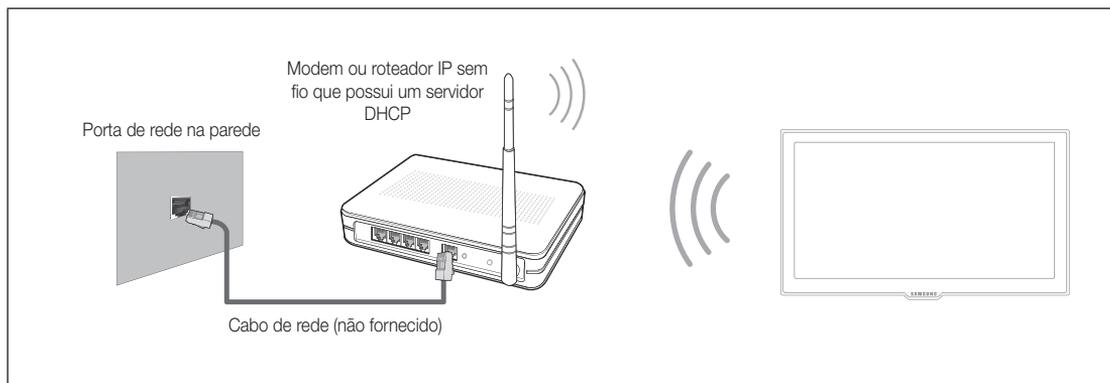
Na tela **Mais Apps**, selecione **Atualização de Apps**, e em seguida selecione e-Manual da lista. O e-Manual começa a atualização para a versão mais recente. No entanto, **Atualização de Apps** aparece na tela somente quando a atualização é requisitada.

Conectando a uma Rede

Conectando a TV a uma rede dá acesso a serviços online, como o Smart Hub, bem como atualizações de software.

Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.



Cuidados com a Rede sem Fio

- Esta Smart TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g /n. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Caso contrário ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.
- Para usar uma rede sem fio, a TV deve estar conectada a um roteador sem fio ou modem. Se o roteador sem fio suportar DHCP, a TV pode usar um servidor DHCP ou endereço IP estático para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está atualmente em uso para o roteador sem fio. Se o canal definido para o roteador sem fio estiver sendo usado por outro dispositivo, o resultado é geralmente uma interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio possui um sistema de segurança opcional. Para ativar um sistema de rede sem fio de segurança, você precisa criar uma chave de segurança utilizando caracteres e números. Essa chave de segurança é então necessária para se conectar à rede sem fio.

Protocolos de Segurança de Rede

A TV só suporta os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio e é incapaz de se conectar a roteadores sem fio não-certificados:

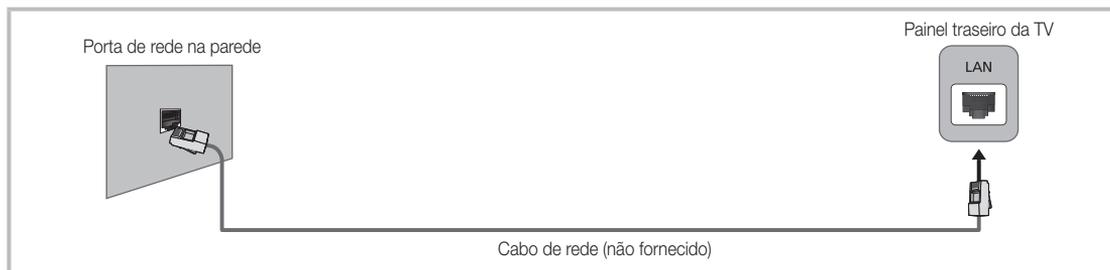
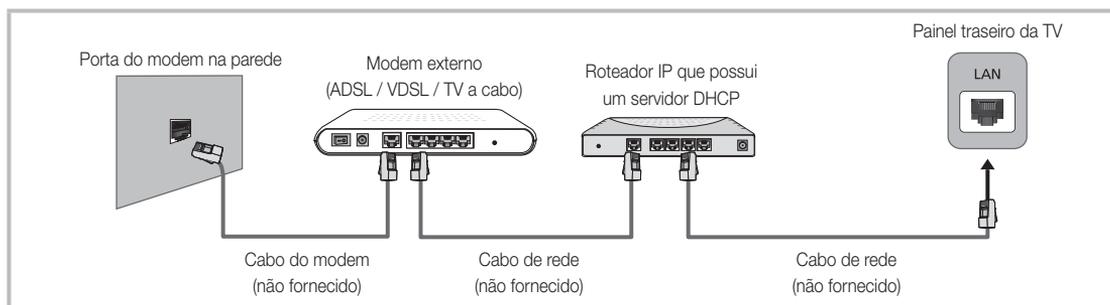
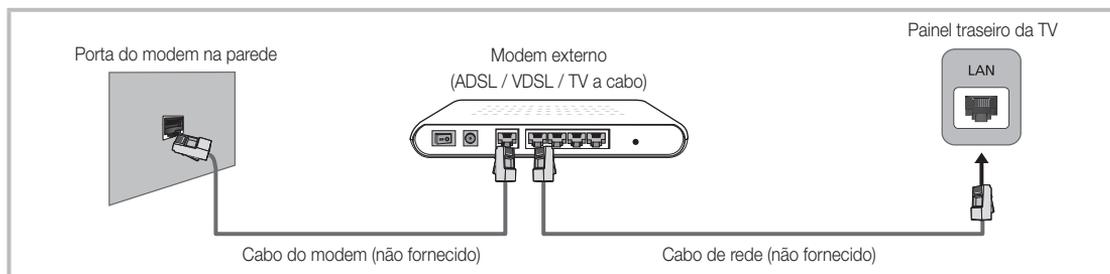
- Modos de Autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de Criptografia: WEP, TKIP, AES

Se o roteador sem fio foi definido para o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n e o tipo de criptografia for configurado como WEP ou TKIP, As Smart TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

Se o roteador sem fio oferece suporte a WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), é possível conectar-se à rede usando PBC ou uma SENHA. O WPS configura automaticamente o SSID e as configurações de chave WPA.

Conexão de Rede – A cabo

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:



- ✎ A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.
- ✎ Utilize um cabo Cat. 7 para a conexão.

Serviço de Execução Automática de Dados

- ✎ Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- ✎ Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:
Menu → Sistema → Serviço de Execução Automática de Dados → Ligado/Deslig.
- ✎ Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- ✎ O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

O que é Suporte Remoto?

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV.

- **Diagnosticar** a sua TV.
- **Ajustar as configurações da TV** para você.
- **Restaurar** sua TV **aos valores de fábrica**.
- Instalar **atualizações de firmware** recomendados.

Como Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV, é realmente muito simples.



1. Chame a Central de Contato Samsung e solicite um suporte remoto.



2. Abra o menu da sua TV e vá para a **seção de Suporte**.



3. Selecione Gerenciamento Remoto e **Forneça a Senha#** ao técnico.



4. O técnico, então acessará a sua TV. Isso é tudo!

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site www.samsung.com/suporte ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Oscilação de brilho e intensidade de luz	Caso sua TV Samsung apresente oscilação de brilho e intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia. Desabilite Economia Energia (Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico) e/ou Economia Energia (Sistema > Solução Ecológica > Economia Energia) e verifique novamente.
Conexões componente / cor da tela	Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está "preto e branco", execute Auto Diagnóstico (Suporte > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem) . Se os resultados forem negativos, verifique o seguinte: Os conectores de entrada de vídeo da TV estão conectados aos conectores de saída de vídeo corretos do dispositivo externo? Verifique também as outras conexões. Se a TV estiver conectada a um dispositivo externo através de um cabo componente, verifique se as entradas PB, PR, e Y estão conectadas em seus conectores apropriados.
Brilho da tela	Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, um pouco mais escuras ou claras demais, tente ajustar as seguintes configurações primeiro. Vá até Imagem e ajuste Luz de fundo, Contraste, Brilho, Nitidez, Cor, Matiz (Vd/Vm) e outras configurações de ajuste da qualidade de imagem.
Auto Motion Plus /Arrasto	Se verificar arrastos ou "efeito fantasma" nas imagens da tela da sua TV, você pode corrigi-las por meio do Auto Motion Plus (Imagem > Opções de Imagem > Auto Motion Plus) .
Desligamento indesejado	Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, tente desativar alguns de seus recursos da TV de economia de energia. Verifique se Sleep Timer (Sistema > Hora > Sleep Timer) foi ativado. O Sleep Timer desliga a TV automaticamente para economia de energia após um determinado período de tempo. Se o Sleep Timer não estiver ativado, veja se Sem Sinal Espera (Sistema > Solução Ecológica > Sem Sinal Espera) ou Deslig. Automático (Sistema > Solução Ecológica > Deslig. Automático) foi ativado.
Problemas ao ligar a TV	Quando o televisor for ligado, o led piscará cinco vezes antes da imagem aparecer. Se estiver com problemas para ligar sua TV Samsung, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento. Se o cabo estiver conectado corretamente e se o controle remoto está funcionando normalmente, o problema pode ser com a conexão do cabo da antena ou o set-top box não está ligado. Verifique a conexão da antena ou ligue o set-top box.
Montagem da base	Se você tiver algum problema na montagem da base, verifique o guia de instalação rápida.
Não consigo encontrar um canal	Execute novamente a Configuração (Vá para Menu > Sistema > Configuração) ou execute a Prog. Automática . (Vá para Menu > Transmissão > Prog. Automática).

Problemas	Soluções e Explicações
A TV não liga.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV. • Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando. • Experimente pressionar o botão  na TV para verificar se o problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.
Não há imagem/vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos. • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/set-top box, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta. • Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.
O controle remoto não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta. • Limpe a janela do transmissor do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~ 1,8m de distância.
O controle remoto do set-top box/receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<ul style="list-style-type: none"> • Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

 Esse painel TFT LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

 Para manter sua TV na condição ideal, atualize o firmware mais recente no site da Samsung pelo USB (Samsung.com > Suporte > Downloads).

Como instalar o kit de montagem na parede (opcional)



Montagem do suporte na parede

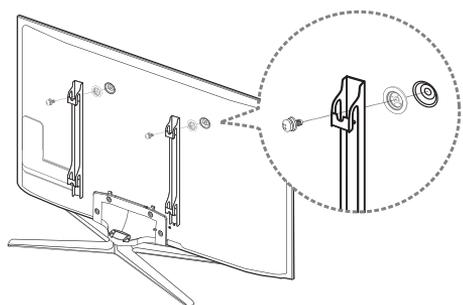
Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

Instalação de um kit de montagem usando o anel-suporte



- Para informações mais detalhadas, consulte o Manual do Usuário do kit de montagem na parede ao adquirir a TV.
- Os anéis-suporte do kit de montagem são fornecidos somente com TVs de 46 polegadas ou polegadas maiores.

Especificações e Notas do kit de montagem na parede (VESA)

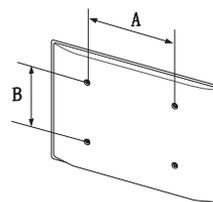
O kit de montagem na parede é vendido separadamente.

Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família do produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	Parafuso padrão	Quantidade
LED-TV	19 - 22	75 X 75	M4	4
	28	100 X 100		
	32 - 42	200 X 200	M8	
	46 - 65	400 X 400		



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

Sensor Ecológico e Brilho da Tela



Sensor Ecológico mede a luminosidade do seu ambiente interno e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Isso faz com que a TV escureça e clareie automaticamente. Se você quiser desativar esta função, vá para **Menu > Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico**



Não bloqueie o sensor com qualquer material. A TV pode diminuir o brilho da imagem.

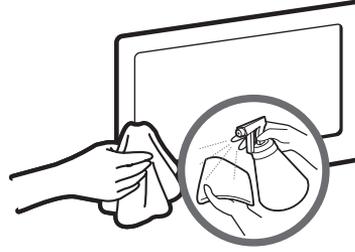
1. Sensor Ecológico: Esta função de economia de energia ajusta automaticamente o brilho da tela da TV de acordo com a intensidade da luz ambiente detectada pelo sensor de luminosidade.
2. Para ativar ou desativar **Sensor Ecológico**, vá para **Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico** e selecione **Lig.** ou **Desl.**
3. Precaução: Se você achar a tela muito escura enquanto assiste a TV em um local escuro, isso pode ser causado pelo Sensor Ecológico.

Armazenamento e Manutenção

- ✎ Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- ✎ A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



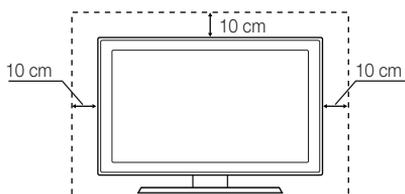
Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tiner).

Segurança do espaço de instalação

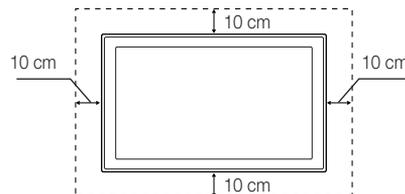
Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

- ✎ Independentemente de usar uma base ou suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.
 - Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

Instalação com uma base.



Instalação com um suporte de parede.



Outros avisos

- ✎ A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- ✎ Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quentes.

Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

Para evitar que a TV caia

1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.

- ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
- ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.

2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.

- ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos com as especificações a seguir.

- ✎ Especificações de parafuso

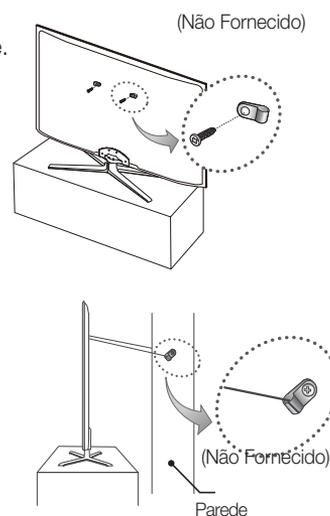
- Para 32~65 polegadas: M8

3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.

✎ NOTA

- Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
- É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
- Desamarre a corda antes de mover a TV.

4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Se tiver alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.



Especificações - TV

Resolução da Tela	1920 x 1080	
Considerações Ambientais	10°C a 40°C	
Temperatura Operacional	10% a 80%, sem condensação	
Umidade Operacional	-20°C a 45°C	
Temperatura para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação	
Umidade para Armazenamento	-20° ~ 20°	
Rotação da Base (Esquerda/Direita)		
Nome do Modelo	UN32F5500	UN40F5500
Tamanho da Tela (Diagonal)	32" (31.5 medido na diagonal)	40" (40.0 medido na diagonal)
Consumo de Energia	10 W X 2	
Operação normal	86W	117W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	10 W X 2	
Dimensões (CxLxA)		
Corpo	738.0 x 445.4 x 49.0 mm	928.2 x 552.3 x 49.4 mm
Com suporte	738.0 x 509.6 x 265.0 mm	928.2 x 615.5 x 265.0 mm
Peso		
Sem Suporte	5.1 Kg	8.3 Kg
Com Suporte	6.1 Kg	9.5 Kg
Nome do Modelo	UN46F5500	UN50F5500
Tamanho da Tela (Diagonal)	46" (45.9 medido na diagonal)	50" (49.5 medido na diagonal)
Consumo de Energia	10 W X 2	
Operação normal	119W	143W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	10 W X 2	
Dimensões (CxLxA)		
Corpo	1059.6 x 626.2 x 49.4 mm	1135.4 x 668.0 x 49.8 mm
Com suporte	1059.6 x 700.0 x 307.3 mm	1135.4 x 741.8 x 307.3 mm
Peso		
Sem Suporte	11.4 Kg	13 kg
Com Suporte	12.4 Kg	14.6 kg

- ✎ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- ✎ A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- ✎ Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

Modo Standby

Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo tempo.



Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

MA - RIO BRANCO
ABAO INFO CELL
 AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
 69900-100 Fone: (68) 3224-8525
6208907
 aboapass@hotmail.com
NOVA ELETRÔNICA
 TRAV. JULIO CESAR, 104 - CERÂMICA
 69800-210 Fone: (68) 3224-8784
3456529
 novaeletronica@nova.com.br

MA - MACAÏTO
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
 AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
 67000-480 Fone: (68) 3234-5865
1738012
 vteletronica@tel.com.br

MA - SERVICE CENTER
 AV. JOAO DAVINHO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIÇA
 67033-500 Fone: (68) 3318-1459
6235554
 mtvservicecenter.macaio@gmail.com

MA - MANAUS
COMPUCELL
 AV. DUALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
 69200-210 Fone: (68) 3226-7645
347242
 compu@compu.com
MAXIMA ASSISTÊNCIA
 AV. JOAQUIM MARQUES, 2379 - CENTRO
 69200-031 Fone: (68) 3522-6067
3371991
 maxima.assistentia@terra.com.br

MA - CELSÓPOLIS
AV. PROF. CARLOS DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
 68900-040 Fone: (68) 3228-2228
6170091
 jefersonsilva@zozem.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
 AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
 68800-025 Fone: (68) 3223-1529
6235849
 suporteinformatica@net.com.br

MA - TELÓGINHAS
SÉRGIO TELES
 R. CONSULHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO
 69000-000 Fone: (77) 3622-8778
1730848
 sergio_sua@net.com

MA - BARREIRAS
TELE-SERVIÇO
 R. ABILIO FARIAS, 582 - CENTRO
 47800-080 Fone: (77) 8996-4556
3400047
 tele-servico@net.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
 R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
 47800-200 Fone: (77) 3613-1878
4200816
 proserviceeletronica@gmail.com

MA - CAMACARI
REGIS ELETRÔNICA
 R. DA BANDEIRA, 20 - ED. METROPOL CENTER
 44800-130 Fone: (71) 3621-2661
3453709
 regis@eletronica38@hotmail.com

MA - FEIRA DE SANTANA
ELETRÔNICA BRASILEIR
 R. CRISTÓVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
 44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441646
 eletronicabrasileira@serg.com.br
ELETRÔNICA VIDEOAMÂNIA
 R. CABRILU, 100 - CENTRO
 44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856
 videoamania@videoamania.br

MA - ILHEUS
CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
 PÇA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
 45603-030 Fone: (75) 3633-9000
1732826
 contelell@net.com

MA - IRACÉ
ELETRÔNICA CAMPOS
 AV. PROF. JOEL LOPES, 385 - CENTRO
 44900-000 Fone: (74) 3641-4202
6072995
 eliane.campos@eletronica.com.br

MA - JOQUE
FRONTO
 R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
 42500-560 Fone: (73) 3525-3298
3475884
 fronto_pesos@hotmail.com

MA - JUAZEIRO
APOLLO SON
 R. DOS ENGLISHES, 24 - ALAGADÃO
 49004-210 Fone: (74) 3612-4554
1566246
 apollo@net.com.br
MA - LAURO DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
 R. DR. GERNO SOUZA FILHO, 1297 - GALPÃO 03
 42700-000 Fone: (71) 3288-3899
3257582
 etnocha.ofona@terra.com.br

MA - PAULO APOSTOLO
ELETRÔNICA TV CORES
 PÇA BRANCO GOMES, 26 - CENTRO
 44800-020 Fone: (75) 3281-1349
3468948
 comfustelecom.com.br

MA - PORTOPIRANGA
ELETRÔNICA ROCHA
 R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHA
 45810-000 Fone: (73) 3288-3848
3472090
 eletronicarocha@hotmail.com

MA - SA-LAVADOR
ELETRÔNICA TV VIDEO
 R. PROF. ROMUALDO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
 69200-030 Fone: (71) 3278-0417
1737936
 valdemir@telecomatv.com.br

MA - ITAIBA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. LANCEROS, 202
 41920-211 Fone: (71) 2104-0328
3275566
 samsung@itaiba.com.br

MA - SANTO ANTONIO DE PÉRIAS
HITCH ELETRÔNICA
 R. MANS M. FRANCISCO DA SILVA, 116 - TO ANDAR
 44417-075 Fone: (74) 3631-4470
3441859
 hitch@hitcheletronica.com.br

MA - TEINERA DE FREITAS
VÍDEOTEC ELETRÔNICA
 R. ELIEUBRIO CUNHA, 42 - A - BELA VISTA
 45970-002 Fone: (73) 3263-0088
3475106
 agos_videotec@yahoos.com.br

MA - VITÓRIA DA CONQUISTA
TELEVIDEO
 R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
 45000-540 Fone: (71) 3244-1436
3490820
 televideo@televideo@gmail.com

VIDEO VOX ELETRÔNICA LTA
 AV. ALHEUS, 2332 - BRASIL
 45630-95 Fone: (77) 3422-1917
3482219
 videovox@net.com.br

CE - FORTALEZA
CENTRO TÉCNICO DUSO
 R. PINTO MADEIRA, 1264 - ALDEOTA
 60150-000 Fone: (85) 3201-8615
1768748
 centrotecnico@deleuso.com

EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
 60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093
 fortaleza@samsung.srv.br

CE - IGUAU
ELÉTRONICOPINAVAGUÁ
 R. FLORESTA PIKETTO, 973 - CENTRO
 63500-000 Fone: (85) 3581-0512
3439764
 eletronicopinava@gmail.com

CE - ITAPICUA
ELETRÔNICA GELSON
 R. RAMUNDO TEÓFILO DE CASTRO, 230
 62000-000 Fone: (88) 3831-0200
3482211
 gelson@ita.com.br

CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALFA SETE
 R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
 6209000 Fone: (88) 3587-3900
6250990
 cecora@oi.com.br

CE - MARICÁ
SONO ELETRÔNICA
 AV. SENADOR CARLES JERESAT, 760
 61600-310 Fone: (83) 3271-2507
6257607
 sonoeletronica@oi.com.br

DE - BRASILIA
EXCLUSIVA SAMSUNG
 SHIGON CLT 705 BLOCO G LJA 03
 70300-767 Fone: (61) 3085-7227
1738333
 brasiliasamsung@oi.com.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPARICÁ
THOMAS ELETRÔNICA
 R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
 29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013
 thomas@thomaseletronica.com.br

ES - COLATINA
POWERS ELETRÔNICA
 R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
 29700-100 Fone: (27) 3271-8252
6063181
 powpau@net.com.br

ES - OLINDA
TELECOM PANAMÁ
 ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344
 29150-952 Fone: (27) 3641-0355
1738102
 panama@telecom.com.br

ES - LINDOIAS
ROCHAS ELETRÔNICA
 AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
 29600-072 Fone: (27) 3371-6148
3483564
 elosique_atcc@yemval.com.br

ES - SERRA
ELETRÔNICA NOVA ILHEUS
 AV. ABDIO SAPO, 230 - GD 30 - LJ 01
 42600-000 Fone: (27) 3430-2090
4202071
 nova@novaeleus.com.br

ES - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
 AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
 29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3482719
 luzch@luchi.com.br
TELEMATICA COMERCIO E INDUSTRIA
 AV. JERONIMO MONTEIRO 105
 29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1732521
 telematica@telematicas.com.br

ES - VITÓRIA
OFFICINA DE CELULAR
 AV. LEIFÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
 29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1732817
 cel@officinadecelular.com.br
SHARCOLOR ELETRÔNICA
 AV. AMARECH MASSE DE MORAES, 2073
 29050-687 Fone: (27) 3257-6735
3364996
 sharcolor@uol.com.br

GO - ANAPÓLIS
NOCLÉO SERVICE
 R. ANASTASIO DE OLIVEIRA PINTO, 315
 75200-060 Fone: (62) 3311-7589
1738316
 viedel@nps@terra.com.br

GO - GOIÂNIA
RADIORA RADIOTECNICA BRASILEIRA
 AV. INDEPENDÊNCIA, 8844
 74700-010 Fone: (62) 3221-4200
1737938
 radiora@radio.com.br
SEGRV SUL
 AV. T. S. Q. 211, 1758 - NOVA SUÍÇA
 74280-230 Fone: (62) 3288-7834
3289922
 segrvsul@net.com.br

GO - GOIÂNIA
CELSOMAR DA SILVA GUERBERGO
 R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
 72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6258460
 celso@celso.com.br

GO - RIO VERDE
CELSOMAR DA SILVA GUERBERGO
 R. NIVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
 72600-000 Fone: (61) 3621-1264
3408716
 polivonica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
 R. GEARA, 126 - JUSUBARA
 65901-810 Fone: (99) 3523-2906
6242556
 analogicaservice@yahoos.com.br

MA - SÃO JOSÉ DO RIO ABRE
PLANET ELETRÔNICA
 ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITUBA
 65100-200 Fone: (88) 3224-6728
3451975
 gm.astro@net.com.br

MA - SÃO JOSÉ
MEGA SERVICE
 AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
 65078-190 Fone: (88) 3227-6340
3428717
 megaservice.adm@gmail.com
NETO COMERCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
 R. SÃO PANTALÃO, 923 - CENTRO
 65015-400 Fone: (98) 3312-2976
6125027
 neto.com.serv@net.com

MA - TERESINA
VIDEO SOM LETA
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526
3473730
 videoxnet@oi.com.br

MA - TERESINA
EXCLUSIVA SAMSUNG
 R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
 30180-961 Fone: (31) 3226-1400
6056730
 samsungbr@samsung.com.br

MA - TERESINA
TEC LINE
 AV. CONRADADOR VALADARES, 791 - CENTRO
 32510-010 Fone: (31) 3332-1704
6240326
 atendimento@tecreserv.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256
 tv@televisao.com.br

MA - TERESINA
TELEVISION
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone:



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 807 - CENTRO
85501-000 Fone: (45) 3268-8099
1738241 kcs.ove@samsung.com.br

PR - CURITIBA
ESC. REBOUCAS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. GETULIO DE VASCONCELOS, 691 - FERRIOLAS
80220-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusiva@reboucas.com.br

PR - LONDRINA
ELECTRONICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
07465-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 elektronica@londrina.com.br

PR - Foz de Iguaçu
ELETRONICAVALEDOZ
R. QUINTINO BOCAIARA, 1313 - CENTRO
85511-130 Fone: (44) 3524-4115
1738337 valedoz@valedoz.com.br

PR - GLARULAVIA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIARA, 1257 - SL. 03 - CENTRO
85100-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kcs.gua@samsung.com.br

PR - JARDINIM
ELECTRONICA VIDEOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 3768
86020-000 Fone: (41) 3224-1116
1737955 videocolor@videolor.com.br

PR - TELECOMUNICAÇÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 2070 - LUS S E 6
89200-000 Fone: (41) 3024-3610
1456461 exclusiva@telecom.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELLULARES
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87103-800 Fone: (41) 3026-8661
6057544 gerencia.mg@exclusiva.com.br

PR - PARANAGUÁ
K&S CELLULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83030-010 Fone: (41) 3422-8665
3257078 kcs.oua@samsung.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DALCÍDIO 1168 - LJA - CENTRO
84310-200 Fone: (42) 3222-4151
1661997 kcs.poo@samsung.com.br

PR - INGRASSATI
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJA 2
20804-000 Fone: (24) 3368-7463
3442283 kcs.ter@samsung.com.br

PR - CABO FRIO
R&B ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 - JD. CAICARA
89310-300 Fone: (22) 2644-4703
8412256 rpb@electronica.com.br

PR - SOLUÇÃO DE CABO FRIO
AV. TENIS E BOLA, 2124 - CENTRO
28900-100 Fone: (22) 2645-6375
3450978 solucao@reifeil.com.br

PR - CAMPINOS DOS GOYAZINHAS
FENELLY
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
3242089 campinos@fenelly.com.br

PR - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVIÇO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-010 Fone: (21) 2771-1508
1738910 telese@teleservico.com.br

PR - ITAGUAÍ
E&M SOU
R. PROTÓGENOS GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23810-700 Fone: (21) 2688-8491
6169241 ems@em.com.br

PR - MATIZ
CELLULARES CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJA D
27910-200 Fone: (22) 2762-5270
3476795 celcom@matiz.com.br

PR - MANGUÁ
3028 ELETRÔNICA
R. PD XII, 381 LJA - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6285747 j3@ekt@yaho.com.br

PR - NITÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETULIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26050-002 Fone: (21) 2701-0891
3484135 rede-autorizada@nital.com.br

PR - NITEÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJA - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2811-3534
1666070 rec.video@bol.com.br

PR - NOVA FRIBURGO
TECNOLOGIA INFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLI DOS SANTOS, 77
28925-140 Fone: (22) 2522-3262
1660995 suporte@tecnoinformatica.com.br

PR - NOVA IGUAÇU
ELECTRONIC SERVICE CENTER
R. DR. PLÍNIO CASABO, 25 - LJA 05
26220-000 Fone: (21) 2667-0117
3481755 kcs.nov@electronica.com.br

PR - PETROPÓLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL 05 - CENTRO
20620-000 Fone: (24) 2227-8741
3454885 solucao@essencial.com.br

PR - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRAGLIA I
27514-100 Fone: (21) 855-0101
6249382 magistr@electronica.com.br

PR - RIO DE JANEIRO
ELETRONICOD
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1303 - TAQUARA
22710-871 Fone: (21) 2426-4701
3442465 eletronicod@bol.com.br

PR - ESC. BARRA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. OLÍGARIO MACIEL, 101 - LJA D E
20551-200 Fone: (21) 2460-8092
1660928 barrad@exclusiva.com.br

PR - ESC. CENTRO RIO - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. COQUES FRIE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-8292
3245828 centro-rio@exclusiva.com.br

PR - ESC. CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@pocentrio.com.br

PR - ESC. MADUREIRA - PONTO DE COLETA
R. DOMINGOS LOPES, 111 - CAICARA - LJA H
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027 adm-madureira@medevinformatica.com.br

PR - ESC. DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
6036023 rbarbosa@exclusiva.com.br

PR - ESC. DE SAO CARLOS
R. OLÍGARIO MACIEL, 101 - LJA D E
20551-200 Fone: (21) 2460-8092
1660928 barrad@exclusiva.com.br

PR - ESC. BARRA - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. DAN AMERICAS, 3939 - SL. 02 - LJA R
20231-003 Fone: (21) 2421-0383
3436379 adm-pocentrio@exclusiva.com.br

PR - ESC. SAO GONÇALV
R. LIST COMERCIO E SERVIÇOS
R. ALFREDO BACHER, 855 - LJA S E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3436379 adm-pocentrio@exclusiva.com.br

PR - ESC. NOVO DO MÉRITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENÇÃO
AV. AUTOMÓVEL CLUI, 250 - SL. 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3443721 consert@eletro.com.br

PR - ESC. REBOUCAS
R&B CELLULARES
R. MANUEL MADRUGA, 203 - LJA 16
25563-060 Fone: (21) 2742-0474
6238550 atendimento@reboucas.com.br

PR - ESC. VOLTAREDONA
JUSTIÇA CELLULARES
R. 16, 69 SL. 102 - V. SANTA CECILIA
27280-180 Fone: (24) 3342-6987
3278935 kcs.vla@reboucas.com.br

PR - ESC. MOSSUÓ
ELECTRONICA MANCHETTE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3468333 eletronicamanchette@bol.com.br

PR - ESC. MATIZ
REDE SERVIÇOS
AV. ANTONIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59654-280 Fone: (84) 3081-8966
3454465 reboucas@reboucas.com.br

PR - ESC. MATEUS GOMES
MEGATECH ASSISTENCIA TECNICA
R. DOS POTIGUARES, 48 - LAGOA NOVA
59663-450 Fone: (84) 3208-0566
3454465 adm@megatech.com.br

PR - ESC. TRIUNFO
STAR BOLA ELETRÔNICA
AV. JAMARÍ, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-5045
3443925 parastar@electronica.com.br

PR - ESC. COCÓIA
ELECTRONICA PANAMERICA
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO
78977-075 Fone: (69) 3443-1415
3445312 cocoiar@electronica.com.br

PR - ESC. JUPARANÁ
ELECTRONICA CENTRAL
AV. MARIANA, 185 - NOVA BRASÍLIA
78964-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 ebs@central.com.br

PR - ESC. PORTO VELHO
ELECTRONICA OASISUM
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTÓVÃO
76904-116 Fone: (69) 3026-6971
3443924 eletronicaoasisum@hotmail.com.br

PR - ESC. ROA FESTA
ELECTRONICA ROMA
AV. GAL. AYDÉE TEIXEIRA, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (69) 3625-1636
3470410 elroma@bol.com.br

PR - ESC. RIBEIRÃO
R. DR. PIENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-9925
3435765 ribeirao@reboucas.com.br

PR - ESC. BENTON
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJA 01
95700-000 Fone: (51) 3462-8625
3484131 am@reboucas.com.br

PR - ESC. CANTAS DO SUL
AV. TELECOM
R. BENTO CONCALVES, 1110 - CENTRO
95203-412 Fone: (51) 3028-4965
3532092 samsuncantassul@telecom.com.br

PR - ESC. ERECHIM
ELECTRONICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 95 - CENTRO
97030-000 Fone: (51) 3321-1933
1660886 atendimento@electronicaerechim.com.br

PR - ESC. FARROUPILHA
SILEX
R. DR. JAIME ROSSIER, 133 - SL. 02
91580-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerencia.sil@reboucas.com.br

PR - ESC. ITAUNA
229 ASSISTENCIA TECNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
90700-000 Fone: (55) 3333-2328
3457600 adm-telecom@reboucas.com.br

PR - ESC. NOVO HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCELLO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3085-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

PR - ESC. PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PARASANDU, 1028 - SL. 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (51) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

PR - ESC. PORTO ALEGRE
AV. TELECOMUNICAÇÕES
R. GENERAL OSÓRIO, 884 - CENTRO
96200-000 Fone: (51) 3289-9649
3246413 samsungportos@avevelecom.com.br

PR - ESC. PORTO ALEGRE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. FERREIRA FRANCO, 88 - SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoa@reboucas.com.br

PR - ESC. RIO GRANDE
BUSINESS ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 bus@business.com.br

PR - ESC. SANTA CRUZ DO SUL
R. RAMIRO BARBOSA, 1272 - CENTRO
96700-000 Fone: (51) 3718-1290
1660879 adm@terra.com.br

PR - ESC. SANTA MARIA
AV. TELECOMUNICAÇÕES
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97115-000 Fone: (55) 3028-6504
3388834 samsuncas@reboucas.com.br

PR - ESC. BLUMENAU
W&P COM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PORTA AGUDA
89000-000 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wacom_blumenaui@terra.com.br

PR - ESC. BRUSQUE
W&P COM TELECOMUNICAÇÕES
R. FÁBIO LEME, 122 - CENTRO
88350-200 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wacom@terra.com.br

PR - ESC. CAIÇARA
R&B SERVICE
R. GUARAPUAVA, 370 E - CENTRO
89820-300 Fone: (48) 3323-0739
1738281 kcs.ca@reboucas.com.br

PR - ESC. CONCORDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBOLDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3342-3704
6079340 tvsom@reboucas.com.br

PR - ESC. CRICIUMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL. 01 e 02
89011-030 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kcs.cri@reboucas.com.br

PR - ESC. FLORIANÓPOLIS
ELECTRONICA DONALDO EXCLUSIVA SAMSUNG
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL. 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197907 escv@exclusiva.com.br

PR - ESC. ITAJUBÁ
SC SERVICE
R. TUAÇAS, 435 - LJA 01 e 02
89301-061 Fone: (47) 3046-0044
3278072 eqaj@esscom.com.br

PR - ESC. JARAGUÁ DO SUL
ELECTRONICA GRETEC
R. JOÃO JANIARDINO AVENÍDA, 10 - SL. 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egretec@terra.com.br

PR - ESC. JOINVILLE
SC SERVICE
AV. JK, 385 - LJA 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kcs.joi@reboucas.com.br

PR - ESC. LAGES
SCIA
R. MARCHEL DEODORO, 377 - CENTRO
89011-000 Fone: (49) 3229-3646
3498409 scia@terra.com.br

PR - ESC. SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
89113-200 Fone: (48) 3244-0045
4208821 scservi@esscom.com.br

PR - ESC. ARAÇUÁIA
EXPRESSCEL
R. ESTANCA, 277 - CENTRO
49010-190 Fone: (79) 3211-0020
3388064 reboucas@expresscel.com.br

PR - ESC. SÃO CARLOS
ELECTRONICA VIDEOSON
R. BOQUIUM, 575 - CENTRO
49010-250 Fone: (79) 3214-5024
6238880

PR - ESC. AMERICANA
MARIO VIDAL
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (11) 3461-8238
1738064 terra.mv@reboucas.com.br

PR - ESC. ARAUCÁRIA
ELECTRONICA JORDÃO
R. MARCELLO DIAS, 1391 - PARAISSO
89465-870 Fone: (11) 3834-3665
3451964 edu_ata@terra.com.br

PR - ESC. ARARUJÁ
COMPTONIA INFORMATICA
AV. PEDRO GALAZZI, 183 - VILA VELOSA
14808-015 Fone: (11) 3324-8621
3443948 compton@terra.com.br

PR - ESC. BARRA DO GARÇAS
ELECTRONICA E INFORMATICA BARRETOES
AV. 43, 749 - CENTRO
14790-420 Fone: (17) 3322-8914
3481765 kcs.bar@reboucas.com.br

PR - ESC. BARRA DO VALE
CENTRETEL
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO
06040-220 Fone: (11) 4198-3021
1660757 centerf@centerf.com.br

PR - ESC. BARRUÍ
TERKTRON BARRUÍ
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@terktron.com.br

PR - ESC. BOITUVA
ELECTRONICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
18050-024 Fone: (14) 3384-4004
3443947 regional@reboucas.com.br

PR - ESC. BRAGANÇA PAULISTA
ELECTRONICA PAULISTA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660799 elektronika@terra.com.br

PR - ESC. CAMPINAS
ELECTRONICA EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. BARÃO DE ITAPURÁ, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.com.br

PR - ESC. CANTALHA
ELECTRONICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15050-200 Fone: (17) 3322-6259
6232305 formacoes@reboucas.com.br

PR - ESC. CARVALOS
ELBAR ELETRÔNICA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
14400-450 Fone: (16) 3721-1879
1738002 ebar@electronica.com.br

PR - ESC. FRANCO DA ROCHA
FRONTTELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07800-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 centf@fronttel.com.br

PR - ESC. GUARATINGUETÁ
R. FLAMÍNIO LESSA, 299 - CENTRO
12001-210 Fone: (12) 3133-9151
6245192 adm@reboucas.com.br

PR - ESC. GUARULHOS
ELECTRONICA GUARANY
R. JOÃO DONALVES, 192 - CENTRO
07010-100 Fone: (11) 2463-2024
3437677 cont@guarany.com.br

PR - ESC. INDAIATUBA
ELECTRONICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-8220
6157830 nishi@electronica.com.br

PR - ESC. ITAPERIÚ
LUIZ TATI
AV. DE NOVEMBRO, 801 - VILA MASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094

PR - ESC. ITI
ELECTRONICA DONALDO EXCLUSIVA SAMSUNG
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13390-090 Fone: (11) 4023-0188
6252115 ecom@terra.com.br

PR - ESC. JAI
ELECTRONICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 ekv@vital@bol.com.br

PR - ESC. JARDIM
GR MONTEFERRA
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO
13209-051 Fone: (11) 4922-3187
6162462 cont@grmonteferra.com.br

PR - ESC. JARDIM
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13360-943 Fone: (19) 3701-0514
6157835 fabo@samsung.com.br

PR - ESC. MARILIA
MEGACENTER CELLULARES
R. SANTIAGO, 150 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

PR - ESC. MATÃO
ELECTRONICA AUDIO VIDEO SERVIÇOS
R. DOS BANDEIRANTES, 55 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6256421 mv@sc@bol.com.br

PR - ESC. MOURÃO DOS REIS
ELECTRONICA ELETRO
R. DR. CORRÊA, 13 - CENTRO
06710-000 Fone: (11) 4726-8670
6157834 electronica@reboucas.com.br

PR - ESC. MOGI GUAÇU
ELECTRONICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13841-111 Fone: (19) 3841-8204
6093706 electronicanistela@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSÁSCO
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 196 - OSA
05013-000 Fone: (11) 3681-9682
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19600-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUFFIN
R. LUIZ DE NOVIEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuffin@hotmail.com

TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
13445-240 Fone: (19) 3433-4460
3482284 j.rodriguesfho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MOTTINELLI, 721 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda.es@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 dgitec@terra.com.br

PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-550 Fone: (16) 3606-9608
3435778 sae@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MINCO
R. OITO, 789 - CENTRO
13505-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 minco@eletroniciamino.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-380 Fone: (11) 4994-1883
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 asstech@stbtech.com.br

SERIAL SERVICE AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 serasv@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS Nogueira GARCEZ, 701
09750-870 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVICE
R. MAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 csam@terra.com.br

SP - SÃO JOSE DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TRADENTES, 2650 - PO INDUSTRIAL
13020-050 Fone: (17) 3235-1011
1732222 digtron@terra.com.br

SP - SÃO JOSE DOS CAMINHOS
ELETRÔNICA VALLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089997 andrebotanolo@suerito.com.br

VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473832 loja.marc@valecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. ANGÉLICA, 2167 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-6900
1660906 angelica@samsung.com.br

ESC. CAMPO BELO - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. VIEIRA DE MORAES, 289 - CAMPO BELO
04617-070 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sae@camposampobelo.com.br

ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. MARIA FIDELER, 560 - PARAISSÓ
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sae@sumiugardim.com.br

ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3003-4357
3494527 helbisam@samsungservicos.com.br

ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. CONSULHEIRO SARAVIA, 628
02037-021 Fone: (11) 4003-2244
3316861 sae@montesantana.com.br

ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03320-040 Fone: (11) 2002-8166
1660690 samcell@samcell.com.br

J.MACEDO
AV. PROFESSOR PAPPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-5090
3495096 eletronicamacedo@uol.com.br

LONGSAM - EXCLUSIVA SAMSUNG
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04008-006 Fone: (11) 3001-2000
3434699 sae@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8945
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3471275 mastersam@mastersam.com.br

PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2786-7656
1660692 panafax@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxd@vo.com.br

SP - SÃO PAULO
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
01530-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI, 8108 - SÃO JOÃO
14177-620 Fone: (18) 3945-8008
4202080 lemevideo@hctmail.com

SP - SOROCABA
ESC. SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-300 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel_sorocaba@spconet.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 gerakid@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
09763-170 Fone: (11) 4701-5982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
VALE CELL EXPRESS
PÇA. MONSINHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO. Q. Q. 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service/Location.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "



Televisores Samsung

Nº série

Modelo



ELECTRONICS

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

CEP: _____

Estado: _____

Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

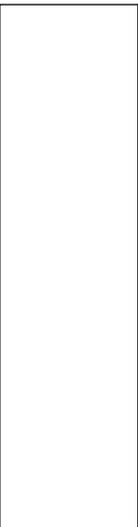
Nº da Nota Fiscal: _____

Cidade: _____

Data de Compra: _____

Estado: _____

Carimbo do Revendedor: _____



SAC

CAPITANIAS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAS LOCALIDADES

0800-124-421



SEJA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.